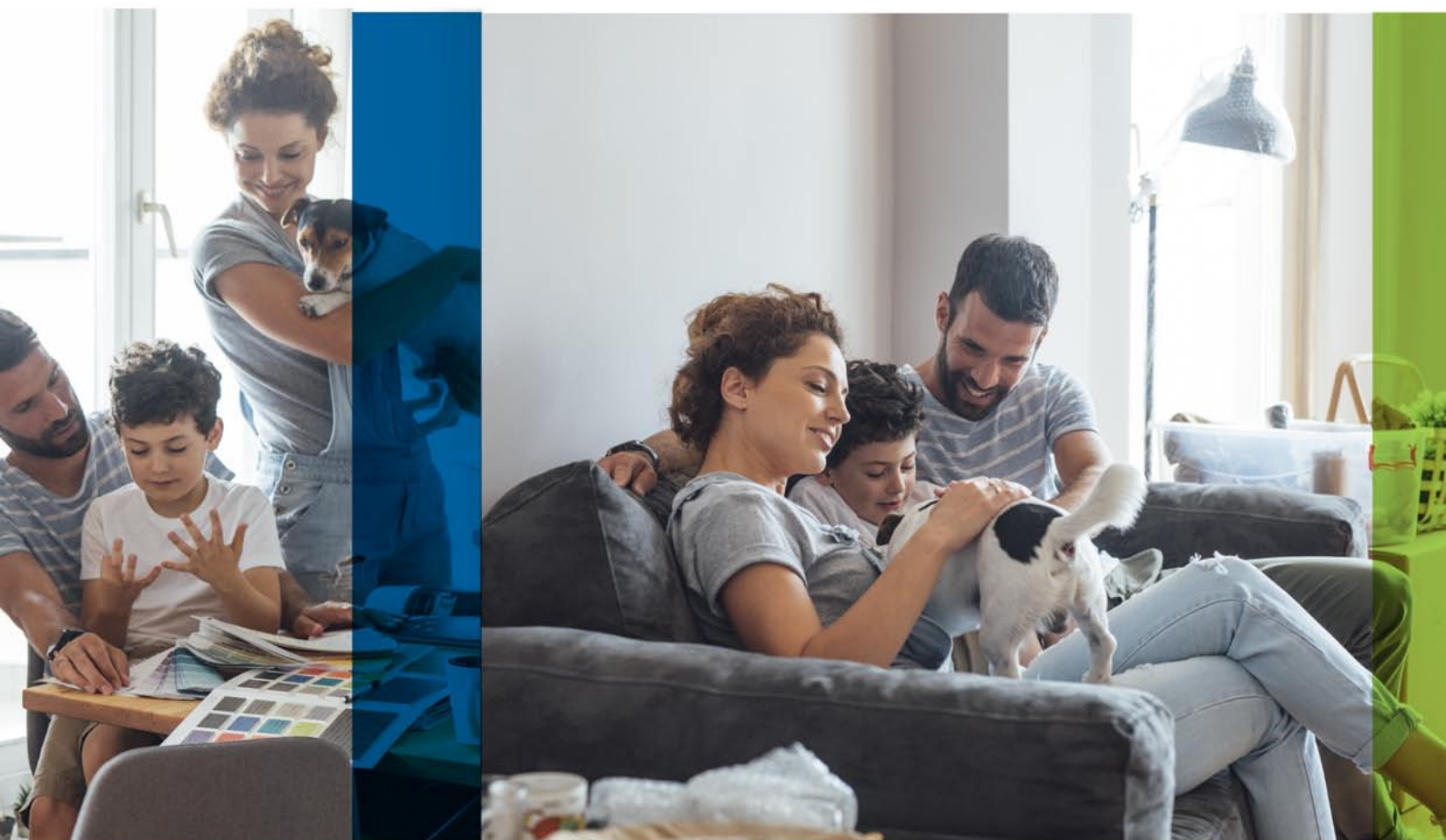


Libera Mente Special

La polizza in breve

Questa polizza serve per **proteggere il tenore di vita delle persone care**, perché garantisce, in caso di decesso da ogni causa, **una somma importante agli eredi o agli altri beneficiari**. La polizza prevede anche il servizio *Fast Help* grazie al quale i beneficiari, a determinate condizioni, possono ottenere tempestivamente un **anticipo del capitale assicurato per il decesso, utile ad affrontare le spese più urgenti**. Grazie alle garanzie opzionali, l'assicurato può contare anche su una **somma importante in caso di invalidità permanente totale da infortunio o malattia**, mentre il capitale assicurato per decesso può **raddoppiare in caso di infortunio stradale**.



Questo documento contiene il set informativo e l'informativa precontrattuale n. 4.

MetLife Europe d.a.c.

Rappresentanza Generale per l'Italia

MetLife Libera Mente Special

Contratto di Assicurazione Vita di durata pluriennale a capitale e premio annuo costante, stipulato a distanza con MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia.

I documenti che compongono il Set informativo sono i seguenti:

- **DIP Vita - Documento informativo precontrattuale vita**
- **DIP aggiuntivo Vita - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo vita**
- **Condizioni di assicurazione, comprensive del Glossario e dell'Informativa privacy**
- **Proposta/Certificato di assicurazione**

Il contratto è stato predisposto secondo le linee guida "Contratti semplici e chiari" redatte da ANIA il 6 febbraio 2018.

Mod. LMSWLG Ed. 2019/06

Assicurazione Vita

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita)

Impresa che realizza il prodotto: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia



Prodotto: MetLife Libera Mente Special

Questo documento è stato realizzato in data 20/06/2019 ed è l'ultimo disponibile

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di una polizza che garantisce al beneficiario un capitale qualora, in corso di contratto, si verifichi la morte o l'invalidità permanente totale dell'assicurato.

Che cosa è assicurato? Quali sono le prestazioni?

La polizza prevede le seguenti garanzie:

GARANZIA BASE:

✓ Decesso per qualsiasi causa

Somma assicurata: l'ammontare della somma assicurata è stabilito dall'Assicurato che può scegliere un importo compreso tra € 50.000,00 e € 3.000.000,00.

GARANZIE OPZIONALI:

a) Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 66% da infortunio o malattia

Somma assicurata: l'ammontare della somma assicurata è stabilito dall'Assicurato che può scegliere un importo pari al 100% o al 50% della somma assicurata per la garanzia base Decesso per qualsiasi causa.

b) Decesso da infortunio stradale

Somma assicurata: l'ammontare della somma assicurata è pari alla somma assicurata per la garanzia base Decesso per qualsiasi causa, con un massimo di € 500.000,00.

Che cosa NON è assicurato?

✗ Non sono assicurabili le persone che non soddisfano i requisiti di assicurabilità indicati nella sezione "A chi è rivolto questo prodotto?" contenuta nel DIP aggiuntivo Vita.

Non sono assicurabili le persone che svolgono una delle seguenti attività lavorative:

- ✗ addetti a lavori in pozzi, cave, gallerie, miniere o su piattaforme petrolifere;
- ✗ palombari/sommozzatori;
- ✗ speleologi;
- ✗ paracadutisti;
- ✗ piloti commerciali privati (non di linea);
- ✗ addetti a contatto con materiale esplosivo o pirotecnico;
- ✗ collaudatori di veicoli, motoveicoli e/o aeromobili.

Ci sono limiti di copertura?

Per tutte le garanzie sono escluse dalla polizza le conseguenze di:

- ! dolo dell'assicurato o del beneficiario;
- ! uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni e simili (quali anche l'abuso di solventi) qualora il decesso o l'invalidità permanente totale siano conseguenza diretta del comportamento dell'assicurato stesso;
- ! alcolismo;
- ! stato di ubriachezza/ebbrezza, qualora il tasso alcolemico presente nel sangue risulti essere superiore a quello stabilito dal codice della strada ed il decesso o l'invalidità permanente totale avvengano alla guida di un veicolo;
- ! dolo o colpa grave ascrivibile all'assicurato il cui tasso alcolemico presente nel sangue risulti essere superiore a 0,8 grammi/litro;
- ! partecipazione attiva dell'assicurato a fatti di guerra, tumulti popolari, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, colpi di stato, terrorismo;
- ! contaminazione nucleare, biologica o chimica, guerra, invasione, ostilità nemiche (sia in caso di dichiarazione di guerra o meno);
- ! guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- ! incidenti di volo, se l'assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo;
- ! l'esercizio delle seguenti attività sportive: alpinismo con scalata di rocce od accesso a ghiacciai senza accompagnamento di guida alpina abilitata; salti dal trampolino con sci o idrosci; sci acrobatico; immersione con autorespiratore; speleologia; motonautica; automobilismo; motociclismo; paracadutismo; sport aerei in genere; pugilato; lotta nelle sue varie forme; rugby; football americano;
- ! malattie e/o conseguenze di situazioni patologiche o di lesioni già note all'assicurato e non note all'Impresa al momento della sottoscrizione della polizza;
- ! viaggi in paesi a rischio per situazione climatica, politico-militare o medico-sanitaria; per l'elenco completo ed aggiornato di tali paesi si rinvia all'apposita sezione del sito del ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale.

Per la garanzia Decesso, è inoltre escluso:

- ! il suicidio dell'assicurato nei primi 2 anni dall'inizio della polizza.

Per la garanzia **Invalidità Permanente Totale**, sono inoltre esclusi gli eventi causati o concausati da:

- ! atto intenzionale dell'assicurato, in particolare le conseguenze di un tentativo di suicidio;
- ! atti compiuti dall'assicurato quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da lui stesso procurato;
- ! esiti di infortuni che abbiano dato origine a sintomi, cure, esami, diagnosi anteriori alla data di sottoscrizione della proposta/certificato di assicurazione, sottaciuti all'Impresa;

- ! malattie e/o conseguenze di invalidità preesistente riconosciuta o di inabilità preesistente già note all'assicurato e non note all'Impresa al momento della sottoscrizione della polizza;
- ! negligenza, imprudenza e imperizia nell'osservare le prescrizioni mediche;
- ! malattie del sistema nervoso, disturbi mentali e comportamentali;
- ! trattamenti estetici (ad eccezione di quelli resi necessari da infortunio dell'assicurato) cure dimagranti e dietetiche;
- ! connessione con l'uso o la produzione di esplosivi.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono valide senza limiti territoriali.



Che obblighi ho?

- Hai il dovere di pagare il premio.
- Hai il dovere di comunicare all'Impresa le modifiche relative all'attività professionale, all'attività sportiva ed alle abitudini di vita (fumatore/non fumatore) eventualmente intervenute in corso di contratto.
- In caso di sinistro, il beneficiario ha il dovere di denunciarlo tempestivamente per iscritto all'Impresa e di presentare la seguente documentazione:

Decesso per qualsiasi causa / Decesso da infortunio stradale

- Originale del certificato di morte
- Originale o copia conforme all'originale del certificato necroscopico rilasciato dall'Asl di competenza
- Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa alla prima diagnosi della patologia

Dovranno inoltre essere inviati anche i seguenti documenti se esistenti:

- Verbale del pronto soccorso
- Verbale redatto dalle autorità intervenute
- Certificato autoptico
- Copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico

Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 66% da infortunio o malattia

- Copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico
- Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa alla prima diagnosi della patologia

Dovranno inoltre essere inviati anche i seguenti documenti se esistenti:

- Verbale del pronto soccorso
- Verbale redatto dalle autorità intervenute



Quando e come devo pagare?

Il premio è annuo. Puoi pagare il premio all'Impresa - tramite addebito diretto Sepa (SDD) sul tuo conto corrente bancario - in un'unica soluzione oppure con frazionamento mensile o semestrale. Il frazionamento mensile è consentito a condizione che la rata abbia un importo minimo di € 8,00. Non sono previsti costi aggiuntivi per i premi pagati su base mensile o semestrale, rispetto al pagamento annuale. Il premio è determinato in relazione alle garanzie prestate, alla loro durata ed ammontare, all'età dell'assicurato, al suo stato di salute, alle sue abitudini di vita (fumatore/non fumatore) ed alle attività professionali e sportive svolte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa inizia alle ore 24.00 della data di perfezionamento del contratto e rimane in vigore per il periodo di durata scelto, compreso tra un minimo di 5 anni ed un massimo di 30 anni.

A partire dalla data di inizio della copertura assicurativa è previsto:

- un periodo di carenza di 6 mesi, che non troverà applicazione se effettui una visita medica;
- un periodo di carenza di 5 anni, per eventi direttamente o indirettamente correlati ad infezione da HIV o sindrome da immunodeficienza acquisita o stati assimilabili, che non troverà applicazione se effettui una visita medica ed un test sull'HIV con esito negativo nei 3 mesi precedenti l'adesione alla polizza. Se effettui la visita medica, ma rifiuti di effettuare il test sull'HIV, il periodo di carenza sarà esteso a 7 anni.

Il contratto si perfeziona secondo le seguenti modalità:

- in caso di risposta affermativa anche ad una soltanto delle domande poste nel questionario medico, nei casi in cui è prevista la visita medica e/o in caso di persona residente in Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti o Canada, con la formale accettazione del rischio da parte dell'Impresa, che provvederà ad inviarti apposita lettera di conferma;
- in tutti gli altri casi, nel momento in cui aderisci alla polizza.



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Puoi revocare la proposta di assicurazione fino a quando non hai ricevuto la lettera di accettazione del rischio (cd. lettera di conferma) da parte dell'Impresa. La revoca della proposta può essere comunicata al Numero Verde dell'Impresa 800.319.665 oppure a mezzo di lettera raccomandata A/R.

In caso di ripensamento, hai diritto di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla data del suo perfezionamento, comunicando la tua volontà al Numero Verde dell'Impresa 800.319.665 oppure a mezzo di lettera raccomandata A/R indirizzata all'Impresa. Il recesso ha effetto dalle ore 24.00 del giorno della relativa comunicazione. In tal caso l'Impresa, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, ti restituirà il premio eventualmente già pagato, al netto delle spese di gestione e della parte di premio relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto.

Il mancato pagamento anche di una sola rata di premio determina, trascorsi 30 giorni dalla sua scadenza, la risoluzione del contratto. I premi versati resteranno acquisiti dall'Impresa.



Sono previsti riscatti o riduzioni?

SI NO

Assicurazione Vita

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP aggiuntivo Vita)

Impresa che realizza il prodotto: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia



Prodotto: MetLife Libera Mente Special

Questo documento è stato realizzato in data 20/06/2019 ed è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00110, con Sede in Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma | tel. 06.492161 | sito internet: www.metlife.it | pec: mel-italia@legalmail.it.

MetLife Europe d.a.c. è una società di capitali del gruppo Metropolitan Life Insurance Inc. (MetLife) costituita in Irlanda ed iscritta al Registro delle Imprese Irlandese (numero di iscrizione 415123) avente Sede Legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 Irlanda. MetLife Europe d.a.c. è autorizzata dalla Central Bank of Ireland (numero di riferimento C42062) ad esercitare l'attività assicurativa nei rami vita I, III, IV e V e nei rami danni 1 e 2, così come definiti dal D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private). Il contratto è stipulato con la Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c. iscritta al Registro delle Imprese di Roma (numero di iscrizione 12083481007) ed avente Sede in Via Andrea Vesalio 6 - 00161 Roma, tel. 06.492161, fax 06.49216300. Nel sito internet www.metlife.it all'interno della sezione "Assistenza clienti" sono presenti tutti i riferimenti utili per contattare l'Impresa.

MetLife Europe d.a.c. è iscritta nell'elenco delle imprese di assicurazioni ammesse da IVASS ad operare in Italia in regime di stabilimento (numero di iscrizione I.00110) ed soggetta alla vigilanza dalla Central Bank of Ireland.

Il patrimonio netto di MetLife Europe d.a.c. alla data del 31 dicembre 2017 è pari a € 1.607.899.000,00 e comprende capitale sociale emesso pari a € 4.379.000,00 rispetto al capitale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna, di cui 4.379.000 emesse, e altre riserve patrimoniali pari a € 1.603.520.000,00. Il valore dell'indice di solvibilità di MetLife Europe d.a.c. è pari al 148%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a € 812.529.362 e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a € 1.205.095.607. Il requisito patrimoniale minimo è pari a € 309.154.275. Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <http://www.metlife.eu/financial-reports/>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato? Quali sono le prestazioni?

GARANZIA BASE

Decesso per qualsiasi causa	In caso di decesso per qualsiasi causa, l'Impresa corrisponde al beneficiario il capitale assicurato indicato in polizza. L'Impresa corrisponde al beneficiario un'anticipazione della somma assicurata pari a € 10.000,00, entro 7 giorni dalla data di ricezione della denuncia del sinistro, a condizione che il beneficiario sia stato individuato nominativamente e la denuncia venga inviata entro 30 giorni dalla data del decesso.
------------------------------------	---

GARANZIE OPZIONALI

Invalidità Permanente Totale di grado pari o superiore al 66% da infortunio o malattia	In caso di invalidità permanente totale di grado pari o superiore al 66% da infortunio o malattia, l'Impresa corrisponde all'assicurato il capitale assicurato indicato in polizza, pari al 100% o al 50% del capitale assicurato per la garanzia Decesso per qualsiasi causa. Se il capitale assicurato è pari al 50%, il contratto rimane in vigore e qualora si verifici il decesso dell'assicurato, l'Impresa corrisponde la differenza tra il capitale assicurato per la garanzia Decesso e l'importo già liquidato per la garanzia Invalidità Permanente Totale.
---	--

Decesso da infortunio stradale	In caso di decesso da infortunio stradale, l'Impresa corrisponde agli aventi diritto un capitale aggiuntivo pari al capitale assicurato relativo alla garanzia Decesso per qualsiasi causa, con un massimo di € 500.000,00.
---------------------------------------	---

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
-----------------------	--

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: i sinistri devono essere denunciati tempestivamente per iscritto all'Impresa. La denuncia può essere presentata in forma libera oppure utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dall'Impresa, seguendo le istruzioni riportate sul sito internet www.metlife.it nella sezione "Assistenza Clienti" / "Denuncia un Sinistro". Inoltre, per ottenere informazioni ed assistenza sulla denuncia del sinistro è possibile telefonare al Numero Verde 800.319.655 . In caso di sinistro, il beneficiario ha il dovere di denunciarlo tempestivamente per iscritto all'Impresa e di presentare la seguente documentazione:
---------------------------------------	---

	<p>Decesso per qualsiasi causa / Decesso da infortunio stradale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Originale del certificato di morte ▪ Originale o copia conforme all'originale del certificato necroscopico rilasciato dall'Asl di competenza ▪ Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa alla prima diagnosi della patologia <p>Dovranno inoltre essere inviati anche i seguenti documenti se esistenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbale del pronto soccorso ▪ Verbale redatto dalle autorità intervenute ▪ Certificato autoptico ▪ Copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico <p>Invalità Permanente Totale di grado pari o superiore al 66% da infortunio o malattia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico ▪ Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa alla prima diagnosi della patologia <p>Dovranno inoltre essere inviati anche i seguenti documenti se esistenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbale del pronto soccorso ▪ Verbale redatto dalle autorità intervenute <p>L'invalidità permanente totale deve essere accertata da un medico che sia abilitato ad esercitare la sua attività in un paese membro dell'Unione Europea.</p> <p>Prescrizione: l'assicurazione di cui al presente contratto è classificata nel ramo vita. Di conseguenza, ai sensi dell'art. 2952 del Codice civile II comma, i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 10 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Resta inteso che qualora l'Impresa, per cause ad essa non imputabili, si trovi nell'impossibilità di corrispondere gli importi dovuti relativi ai sinistri denunciati entro il termine di prescrizione, le somme stesse andranno ad alimentare il fondo pubblico relativo ai rapporti contrattuali dormienti previsto dalla Legge n. 266/2005 e successive modifiche ed integrazioni.</p> <p>Liquidazione della prestazione: in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, l'Impresa si impegna al pagamento di quanto dovuto entro 30 giorni dalla ricezione della pratica completa.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti sul rischio da assicurare (come ad esempio non dichiarare l'esistenza di una malattia pregressa) possono comportare la cessazione della polizza o la perdita del diritto a ricevere l'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
Rimborso	<p>Hai diritto al rimborso del premio nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ perdita dei requisiti di assicurabilità o manifestazione di una condizione di inassicurabilità in corso di contratto; ▪ recesso dal contratto. <p>L'Impresa effettua il rimborso del premio al netto delle spese di gestione pari a € 24,00 e della parte di premio relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto.</p>
Sconti	Non previsti.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>La polizza cessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ in caso di decesso; ▪ se, in corso di contratto, l'assicurato perde i requisiti di assicurabilità o sopraggiunge una condizione di inassicurabilità; ▪ in caso di recesso dal contratto; ▪ al pagamento della prestazione relativa alla garanzia Invalidità Permanente Totale a seguito di infortunio o malattia, qualora il capitale assicurato per tale garanzia sia pari al 100% del capitale assicurato per la garanzia Decesso per qualsiasi causa.
Sospensione	Non prevista.



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Revoca	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
Recesso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto alle persone che:

- al momento dell'adesione alla polizza:
 - sono residenti in Italia o, in alternativa, nella Repubblica di San Marino, nello Stato della Città del Vaticano o in uno degli stati membri dell'Unione Europea, purché abbiano domicilio fiscale in Italia - l'Impresa si rende comunque disponibile a valutare l'assunzione del rischio in caso di residenza in Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti o Canada;
 - sono muniti di codice di identificazione fiscale;
 - hanno compiuto 18 anni di età;
 - hanno un'età non superiore a 75 anni, oppure a 65 anni in caso di adesione alla garanzia opzionale Invalidità Permanente Totale;
- al termine del periodo di durata del contratto, hanno un'età non superiore a 80 anni.

Se hai aderito alla garanzia opzionale Invalidità Permanente Totale, questa garanzia cessa al raggiungimento del 70° anno di età ed il premio sarà ricalcolato.



Quali costi devo sostenere?

Costi gravanti sul premio

Costo per gestione e rinnovo della polizza	<ul style="list-style-type: none"> 11,00% del premio annuo, a cui va aggiunto un importo pari allo 0,01% del capitale assicurato. € 24,00 all'anno. In caso di frazionamento del premio, il costo è ripartito proporzionalmente sulle singole rate di premio.
Spese di emissione della polizza	Non previste.
Costo per visita medica	Se la visita medica è richiesta in fase di assunzione del rischio, il costo è a carico dell'Assicurato e non è quantificabile a priori in quanto dipende dalla tariffa praticata dalla struttura medica liberamente scelta dall'Assicurato. Se la visita medica è disposta per l'eventuale liquidazione del Sinistro, il costo è a carico della Compagnia che si rivolge a medici di sua fiducia.

Costi di intermediazione

Da un minimo di 0,00% (zero) ad un massimo di 15,00% del premio annuo.



Sono previsti riscatti o riduzioni?

SI NO

Valori di riscatto e riduzione	Non previsto.
Richiesta di informazioni	Non previsto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, a mezzo posta, telefax o email alla funzione Ufficio Reclami dell'Impresa, incaricata del loro esame, ai recapiti di seguito indicati:</p> <p>METLIFE RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - UFFICIO RECLAMI Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma Fax 06.49216300 Indirizzo e-mail: reclami@metlife.it</p> <p>Il reclamante potrà presentare reclamo all'Impresa anche utilizzando il modello disponibile sul sito www.metlife.it all'interno della sezione "Assistenza Clienti".</p> <p>Il reclamo è gestito fornendo riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi il comportamento degli agenti, dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di 45 giorni potrà essere sospeso fino a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p> <p>In ogni caso, resta salva la facoltà di proporre il reclamo nei confronti dell'Autorità di Vigilanza dello Stato membro di origine (Irlanda) di MetLife Europe d.a.c. al seguente indirizzo: Central Bank of Ireland, Consumer Protection Codes Department, PO Box n. 559, Dame Street, Dublin 2, Ireland oppure Irish Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Tel: +353 1 6620899, Fax: +353 1 6620890.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria per le controversie relative ai contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>In caso di controversie mediche sulla natura dell'evento, ferma restando la possibilità di adire l'autorità giudiziaria o di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti, le parti potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. In caso di disaccordo la nomina del terzo medico potrà essere richiesta dalla parte più diligente al presidente del consiglio dell'ordine dei medici avente sede nella città o nella provincia dove si riunisce il collegio medico. Il collegio medico risiede nel comune, sede dell'istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza del beneficiario. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico, esclusa ogni solidarietà. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali. I risultati delle operazioni peritali del collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.</p> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET).</p>

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	A questo contratto si applica la normativa fiscale italiana così come disciplinata dal Testo Unico delle Imposte sui Redditi (TUIR). I premi versati sono esenti da imposta sulle assicurazioni. I premi delle assicurazioni aventi per oggetto il rischio di morte o di invalidità permanente superiore al 5%, derivante da qualsiasi causa, saranno detraibili dall'imposta sul reddito delle persone fisiche dichiarato dal contraente nella misura e per gli importi previsti dalla normativa vigente.
---	--

L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN PROPOSTA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA PER AVERE INFORMAZIONI SULLA TUA POLIZZA. NON POTRAI INVECE UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Vita MetLife Libera Mente Special

Questo documento è stato realizzato in data 20/06/2019 ed è l'ultimo disponibile

INDICE

GLOSSARIO	2
SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI	2
Art. 1 – Caratteristiche del prodotto	2
Art. 2 – Conclusione del Contratto / Inizio e termine del Programma Assicurativo	2
2.1 – Formalità di assunzione del rischio	2
2.2 – Modalità di perfezionamento del Contratto	3
2.3 – Decorrenza e Durata del Programma Assicurativo	3
2.4 – Cessazione del Programma Assicurativo	3
2.5 – Recesso	3
2.6 – Revoca della Proposta di assicurazione	3
Art. 3 – Premio assicurativo	3
3.1 – Premio	3
3.2 – Modalità di pagamento del Premio	3
3.3 – Risoluzione del Contratto per mancato pagamento del Premio	3
Art. 4 – Dichiarazioni false, inesatte o reticenti	4
Art. 5 – Stato di fumatore / non fumatore	4
Art. 6 – Aggravamento del rischio in corso di Contratto	4
Art. 7 – Diminuzione del rischio in corso di Contratto	4
Art. 8 – Legge applicabile	4
Art. 9 – Prescrizione	5
Art. 10 – Risoluzione delle controversie	5
10.1 - Foro competente / Procedimento di mediazione	5
10.2 - Arbitrato	5
Art. 11 – Valuta	5
SEZIONE II – OGGETTO DEL CONTRATTO	5
Art. 12 – Programma Assicurativo	5
Art. 13 – Validità territoriale delle garanzie	5
Art. 14 – Capitale assicurato	5
Art. 15 – Persone assicurabili	6
15.1 – Persone assicurabili	6
15.2 – Persone non assicurabili	6
Art. 16 – Carenza ed Esclusioni valide per tutte le garanzie	6
16.1 – Carenza	6
16.2 – Esclusioni	6
SEZIONE III – GARANZIE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO	7
Art. 17 – Decesso per qualsiasi causa	7
17.1 – Oggetto della garanzia	7
17.2 – Esclusioni	7
Art. 18 – Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia – opzionale	7
18.1 – Oggetto della garanzia	7
18.2 – Esclusioni	8
Art. 19 – Decesso da Infortunio stradale – opzionale	8
19.1 – Oggetto della garanzia	8
SEZIONE IV – LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO	8
Art. 20 – Denuncia di Sinistro	8
Art. 21 – Documentazione da allegare alla denuncia di Sinistro	8
Art. 22 – Criteri per la determinazione dell'Indennizzo / Termini per il pagamento del Sinistro	8
SEZIONE V – RICHIESTA DI INFORMAZIONI / RECLAMI	9
Art. 23 – Richiesta di Informazioni	9
Art. 24 – Reclami	9
24.1 – Reclami all'Impresa di assicurazioni	9
24.2 – Reclami all'Intermediario	9
24.3 – Reclami alle Autorità di Vigilanza	9
INFORMATIVA PRIVACY	10

GLOSSARIO

Alcolismo: abuso di bevande alcoliche, sia di tipo occasionale (alcolismo acuto o ebbrezza alcolica) sia di tipo abituale (alcolismo cronico).

Assicurato (o Aderente): la persona fisica sulla cui vita o persona viene stipulato il Contratto, che aderisce al Programma Assicurativo e sostiene l'onere economico del Premio.

Capitale assicurato: la somma dovuta dalla Compagnia al verificarsi del Sinistro coperto dal Programma Assicurativo.

Carenza: periodo di tempo, immediatamente successivo alla data di Decorrenza del Programma Assicurativo, durante il quale il Programma Assicurativo è sospeso. Qualora il Sinistro avvenga in tale periodo, lo stesso non sarà coperto e la Compagnia non corrisponderà la prestazione assicurata.

Certificato di assicurazione (o di Polizza): il documento sottoscritto dall'Assicurato, che prova l'adesione al Programma Assicurativo.

Compagnia: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma, tel. 06.492161, fax 06.49216300. Nel sito internet www.metlife.it all'interno della sezione "Assistenza clienti" sono presenti tutti i riferimenti utili per contattare la Compagnia.

Conclusione del Contratto: il Contratto si conclude e si intende perfezionato al momento dell'adesione telefonica al Programma Assicurativo da parte dell'Assicurato, in conformità con quanto previsto dall'art. 121 del Codice delle Assicurazioni Private e dal Regolamento IVASS n. 40/2018.

Contratto (o Polizza): il Contratto di assicurazione stipulato dall'Assicurato con la Compagnia.

Decorrenza del Programma Assicurativo (del Contratto o della Polizza): il momento in cui le garanzie acquistano efficacia.

Durata del Programma Assicurativo (del Contratto o della Polizza): il periodo di efficacia delle garanzie.

Esclusioni: i rischi non coperti dal Programma Assicurativo.

Età: corrisponde all'età assicurativa, ovvero all'età dell'Assicurato determinata in anni interi, cioè pari al numero di anni compiuti maggiorato di uno, qualora, alla data di adesione, l'ultimo compleanno sia trascorso da più di 6 mesi (esempio: se l'Assicurato ha compiuto 30 anni il 1° febbraio 2019, la sua età assicurativa al 1° settembre 2019 sarà 31 anni).

Infortunio: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Infortunio stradale: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili cagionato da veicoli o mezzi meccanici - esclusi quelli ferroviari - in circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate, nonché su aree private, in cui l'Assicurato rimanga vittima come pedone, conducente o passeggero.

Intermediario/i: i soggetti iscritti al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, che sono incaricati della distribuzione della Polizza.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione.

Malattia: ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute dell'Assicurato non dipendente da Infortunio.

Premio: la somma versata alla Compagnia per le garanzie offerte.

Prescrizione: estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Programma Assicurativo: l'insieme delle garanzie offerte dalla Compagnia.

Proposta di assicurazione: il documento con il quale l'Assicurato manifesta alla Compagnia la volontà di concludere il Contratto in base alle caratteristiche ed alle condizioni in esso indicate.

Riserva matematica: importo accantonato dalla Compagnia per far fronte agli impegni futuri, assunti contrattualmente nei confronti degli assicurati.

Sepa Direct Debit (SDD): l'addebito diretto Sepa è lo strumento di pagamento mediante il quale il debitore (Assicurato) in base ad un accordo preliminare (mandato) autorizza il creditore (Compagnia) a disporre addebiti sul proprio conto corrente per pagamenti ricorrenti o singoli.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per cui è offerto il Programma Assicurativo.

Tecnica di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Compagnia e dell'Assicurato, possa impiegarsi per la Conclusione del Contratto tra le dette parti.

Telefonia vocale: tecnica di comunicazione a distanza utilizzata per la Conclusione del Contratto.

SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI

Art. 1 – Caratteristiche del prodotto

Si tratta di una polizza che garantisce al beneficiario un capitale qualora, in corso di Contratto, si verifichi la morte o l'invalidità permanente totale dell'Assicurato.

La Compagnia assume il rischio sulla base alle dichiarazioni dell'Assicurato.

Art. 2 – Conclusione del Contratto / Inizio e termine del Programma Assicurativo

2.1 – Formalità di assunzione del rischio

Le formalità di assunzione del rischio variano in base all'Età dell'Assicurato ed all'importo da assicurare. In presenza di altre polizze già in essere con la Compagnia, aventi ad oggetto i medesimi rischi, ai fini dell'individuazione della corretta formalità di assunzione del rischio da espletare, occorrerà sommare i capitali già assicurati con il nuovo importo da assicurare.

Resta inteso che, nel caso in cui dalla documentazione medica ricevuta dovessero emergere fattori di rischio, **la Compagnia si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione e/o accertamenti sanitari, applicare un sovrappremio, escludere specifici rischi o rifiutare l'assunzione del rischio.** La Compagnia si riserva, inoltre, la facoltà di valutare il rischio derivante dall'esercizio di attività professionali e sport amatoriali e/o professionali dietro compilazione degli appositi questionari sulle attività/sport svolti.

Anche se non espressamente previsto dalle formalità di assunzione del rischio, è riconosciuta all'Assicurato la possibilità di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico.

2.2 – Modalità di perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona secondo le seguenti modalità:

- in caso di compilazione del questionario medico con risposta affermativa anche ad una soltanto delle domande, nei casi in cui è richiesto di sottoporsi a visita medica e/o in caso di persona residente in Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti o Canada, con la formale accettazione del rischio da parte della Compagnia, che provvederà ad inviare all'Assicurato apposita lettera di conferma;
- in tutti gli altri casi, al momento dell'adesione telefonica al Programma Assicurativo da parte dell'Assicurato, anche qualora quest'ultimo non dovesse sottoscrivere e restituire alla Compagnia il Certificato di assicurazione ricevuto.

In entrambe le ipotesi, l'Assicurato può scegliere di ricevere la documentazione contrattuale ed eventuali comunicazioni rese dalla Compagnia in corso di Contratto in formato cartaceo o elettronico e sarà informato circa la possibilità di cambiare, anche in corso di Contratto, la modalità di invio senza alcun costo a suo carico.

2.3 – Decorrenza e Durata del Programma Assicurativo

Il Programma Assicurativo decorre dalle ore 24.00 della data di perfezionamento del Contratto sopra indicata e rimane in vigore per il periodo di Durata del Contratto prescelto dall'Assicurato, **con un minimo di 5 anni ed un massimo di 30 anni, a condizione che il Premio corrispondente sia pagato.** Ove il pagamento del Premio fosse successivo alla data di perfezionamento del Contratto, il Programma Assicurativo resterà sospeso e decorrerà dalle ore 24.00 della data di effettivo pagamento.

2.4 – Cessazione del Programma Assicurativo

Il Programma Assicurativo cessa:

- a) in caso vengano meno i requisiti di assicurabilità di cui all'art. 15.1;
- b) in caso di decesso dell'Assicurato;
- c) qualora, in corso di Contratto, dovesse sopraggiungere una delle condizioni di non assicurabilità di cui all'art. 15.2;
- d) in caso recesso dal Contratto da parte dell'Assicurato;
- e) al pagamento della prestazione relativa alla garanzia Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia, qualora il Capitale assicurato per tale garanzia sia uguale al Capitale assicurato per la garanzia Decesso per qualsiasi causa.

Nelle ipotesi a), c), d) la Compagnia restituirà all'Assicurato il Premio già pagato, al netto delle spese di gestione e della parte di Premio relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto.

Nelle ipotesi b), e) non è dovuta alcuna restituzione di Premio.

2.5 – Recesso

L'Assicurato ha diritto di recedere dal Contratto, **entro 60 giorni** dalla data del suo perfezionamento, comunicando la propria volontà al Numero Verde della Compagnia **800.319.665**, oppure a mezzo di **lettera raccomandata A/R** indirizzata alla Compagnia. **Il recesso ha effetto dalle ore 24.00 del giorno della relativa comunicazione.** In tal caso la Compagnia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborserà all'Assicurato il Premio eventualmente già pagato, al netto delle spese di gestione e della parte di Premio relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto.

2.6 – Revoca della Proposta di assicurazione

Se per il perfezionamento del Contratto è prevista l'emissione della Proposta di assicurazione, l'Assicurato può revocare la proposta fino a quando non abbia ricevuto la lettera di accettazione del rischio (cd. lettera di conferma) da parte della Compagnia. La revoca della Proposta di assicurazione può essere comunicata al Numero Verde della Compagnia **800.319.665**, oppure a mezzo di **lettera raccomandata A/R** indirizzata alla Compagnia.

Art. 3 – Premio assicurativo

3.1 – Premio

Il Premio è annuo ed è pari all'importo indicato nella Proposta/Certificato di assicurazione. Il Premio è determinato in relazione alle garanzie prestate, alla Durata del Contratto, al Capitale assicurato, all'Età dell'Assicurato, al suo stato di salute, alle sue abitudini di vita (fumatore/non fumatore) ed alle attività professionali e sportive svolte.

Il Premio viene utilizzato dalla Compagnia per far fronte ai rischi assunti in Contratto. Pertanto, nel caso in cui l'evento assicurato non si verifichi, i premi rimarranno totalmente acquisiti dalla Compagnia quale corrispettivo del rischio corso.

3.2 – Modalità di pagamento del Premio

Il Premio viene corrisposto alla Compagnia tramite addebito diretto Sepa (SDD) sul conto corrente bancario dell'Assicurato.

La Compagnia consente il frazionamento del Premio su base mensile o semestrale senza oneri aggiuntivi a carico dell'Assicurato. Il frazionamento mensile è consentito a condizione che la rata abbia un importo minimo di € 8,00.

3.3 – Risoluzione del Contratto per mancato pagamento del Premio

Il mancato pagamento anche di una sola rata di Premio determina, trascorsi 30 giorni dalla sua scadenza, la risoluzione del Contratto ed i premi versati resteranno acquisiti dalla Compagnia.

Il Contratto può essere riattivato entro 1 anno dalla data di scadenza della prima rata di Premio non pagata, a patto che l'Assicurato versi tutte le rate di Premio mancanti, oltre agli interessi legali.



Resta inteso che, ove siano trascorsi più di 6 mesi dalla data di scadenza della prima rata di Premio non pagata, la riattivazione avverrà solo dietro espressa domanda scritta dell'Assicurato ed accettazione da parte della Compagnia che, ai fini della riattivazione, avrà la facoltà di richiedere nuovi accertamenti sanitari. Per effetto dell'intervenuta riattivazione, il Programma Assicurativo riacquista validità dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Assicurato paga quanto è da lui dovuto, senza efficacia retroattiva. Pertanto, eventuali sinistri che si dovessero verificare durante il periodo di sospensione del Contratto non saranno indennizzati dalla Compagnia.

Art. 4 – Dichiarazioni false, inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia, tali per cui la Compagnia non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto a ricevere l'Indennizzo in conseguenza di un Sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c. In particolare, tali dichiarazioni false, inesatte o reticenti:

- sono causa di annullamento del Contratto quando l'Assicurato abbia agito con dolo o con colpa grave. In tal caso, la Compagnia avrà diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al Premio convenuto per il primo anno. Qualora il Sinistro si verifichi prima che siano decorsi 3 mesi dal giorno in cui la Compagnia ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, la Compagnia non sarà tenuta a pagare la somma assicurata, in linea con quanto previsto dall'art. 1892 c.c.;
- non sono causa di annullamento del Contratto quando l'Assicurato abbia agito senza dolo o colpa grave. Tuttavia, in tali casi, la Compagnia potrà recedere dal Contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'Assicurato nei 3 mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. Qualora il Sinistro si verifichi prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dalla Compagnia, o prima che la Compagnia abbia dichiarato di recedere dal Contratto, la somma dovuta sarà ridotta in proporzione della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose, in linea con quanto previsto dall'art. 1893 c.c.

Art. 5 – Stato di fumatore / non fumatore

È considerato "fumatore" il soggetto che abbia fumato (sigarette, sigari, pipa, ecc.) anche sporadicamente, nel corso dei 24 mesi precedenti la data di sottoscrizione della Proposta di assicurazione/adesione al Programma Assicurativo o che abbia smesso di fumare su consiglio medico.

È considerato "non fumatore" il soggetto che non abbia fumato (sigarette, sigari, pipa, ecc.) neanche sporadicamente, nel corso dei 24 mesi precedenti la data di sottoscrizione della Proposta di assicurazione/adesione al Programma Assicurativo e che non abbia smesso di fumare su consiglio medico.

Art. 6 – Aggravamento del rischio in corso di Contratto

L'Assicurato ha l'obbligo di dare tempestiva comunicazione alla Compagnia dei mutamenti che aggravano il rischio. Ai sensi del presente Contratto, si ritengono aggravamento del rischio le variazioni inerenti le seguenti circostanze:

- attività professionale dell'Assicurato;
- attività sportive dell'Assicurato;
- abitudini di vita dell'Assicurato (Assicurato dichiaratosi non fumatore che inizi o ricominci a fumare, secondo quanto previsto all'art. 5).

La Compagnia, ricevuta la comunicazione sull'aggravamento del rischio, valuterà la possibilità di **recedere dal Contratto** o di **applicare un sovrappremio**. In quest'ultimo caso, provvederà all'emissione di apposita appendice, indicando il nuovo Premio che sarà dovuto a partire dalla successiva ricorrenza annuale di pagamento.



Qualora l'Assicurato non dovesse comunicare l'aggravamento del rischio, la Compagnia, in caso di Sinistro, corrisponderà un importo ridotto che si ottiene moltiplicando il Capitale assicurato per il rapporto tra il Premio stabilito nel Contratto e quello da corrispondersi ove l'Assicurato avesse dichiarato l'aggravamento del rischio, ovvero non corrisponderà il Capitale assicurato se l'aggravamento è tale che non avrebbe assunto il rischio.

Art. 7 – Diminuzione del rischio in corso di Contratto

Se l'Assicurato comunica alla Compagnia mutamenti che producono una diminuzione del rischio, la Compagnia è tenuta a ridurre il Premio a partire dalla successiva ricorrenza annuale di pagamento e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Ai sensi del presente Contratto, si ritengono diminuzione del rischio le variazioni inerenti le seguenti circostanze:

- attività professionale dell'Assicurato;
- attività sportive dell'Assicurato;
- abitudini di vita dell'Assicurato (Assicurato dichiaratosi fumatore che smetta di fumare, secondo quanto previsto dall'art. 5).

In particolare, per quanto riguarda le abitudini di vita dell'Assicurato, la Compagnia, non appena ricevuta la comunicazione che l'Assicurato abbia smesso di fumare da almeno 24 mesi (corredata da idonea certificazione medica attestante che l'Assicurato non abbia smesso di fumare su consiglio medico) provvederà a ricalcolare il Premio dovuto. Detta variazione verrà disciplinata con apposita appendice, che indicherà l'ammontare di Premio dovuto a partire dalla successiva ricorrenza annuale di pagamento.

Art. 8 – Legge applicabile

Al Contratto si applica la legge italiana.

Art. 9 – Prescrizione

Le garanzie di cui al presente Contratto sono classificate nel **Ramo Vita**. Di conseguenza, ai sensi dell'art. 2952 c.c. Il comma, i diritti derivanti dal Contratto si prescrivono in 10 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. **Eventuali sinistri denunciati dopo il termine sopra indicato non saranno indennizzati dalla Compagnia.**

Art. 10 – Risoluzione delle controversie

10.1 - Foro competente / Procedimento di mediazione

Per le controversie relative al Contratto è competente l'autorità giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del consumatore (Assicurato o beneficiario) previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ai sensi della Legge n. 98/2013, salvo eventuali modifiche successive. La domanda di mediazione viene presentata tramite deposito di apposita istanza presso un organismo di mediazione accreditato presso il Ministero di Grazia e Giustizia, nel luogo del giudice competente per territorio.

10.2 - Arbitrato

In caso di controversie mediche sulla natura dell'evento, ferma restando la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria o di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti, la Compagnia e l'Assicurato/beneficiario (di seguito le "parti") potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un Collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. In caso di disaccordo la nomina del terzo medico potrà essere richiesta dalla parte più diligente al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici avente sede nella città o nella provincia dove si riunisce il Collegio Medico. Il Collegio Medico risiede nel Comune, Sede dell'Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza del beneficiario. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico, esclusa ogni solidarietà. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. **Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.** I risultati delle operazioni peritali del Collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

Art. 11 – Valuta

Gli importi relativi ai premi assicurativi ed alle prestazioni assicurate verranno calcolati, e conseguentemente corrisposti, nella moneta nazionale vigente al momento del pagamento.

SEZIONE II – OGGETTO DEL CONTRATTO

Art. 12 – Programma Assicurativo

Il Contratto prevede le seguenti garanzie:

- **Decesso per qualsiasi causa;**
- **Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia** – opzionale;
- **Decesso a seguito di Infortunio stradale** – opzionale.

Le garanzie opzionali possono essere abbinate, anche singolarmente, alla garanzia Decesso per qualsiasi causa.

Anche se non rientrano nella definizione di Infortunio, sono comunque garantiti:

- l'asfissia per involontaria aspirazione di gas o vapori;
- l'avvelenamento, le intossicazioni e/o le lesioni prodotte dall'ingestione involontaria di sostanze in genere, salvo quanto previsto nelle Esclusioni;
- le morsicature, le punture e le ustioni di animali e/o vegetali in genere, nonché le infezioni (comprese quelle tetaniche) conseguenti ad infortuni garantiti;
- le conseguenze fisiche di operazioni chirurgiche e di altre cure rese necessarie da Infortunio;
- gli effetti della temperatura esterna e degli agenti atmosferici, compresa l'azione del fulmine, nonché scariche elettriche ed improvviso contatto con corrosivi;
- gli infortuni sofferti in stato di malore e/o perdita di conoscenza;
- gli infortuni conseguenti ad atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa, nonché quelli sofferti dallo stesso - sempreché involontariamente coinvolto - in occasione di tumulti popolari, aggressioni o atti violenti, anche se dovuti a movente politico, sociale o sindacale.

Art. 13 – Validità territoriale delle garanzie

Le garanzie sono valide senza limiti territoriali.

Art. 14 – Capitale assicurato

GARANZIA	CAPITALE ASSICURATO
Decesso per qualsiasi causa	Da € 50.000,00 a € 3.000.000,00. Oltre tali limiti la Compagnia valuterà se assumere o meno il rischio.
Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia	Il 100% o il 50% del Capitale assicurato relativo alla garanzia Decesso per qualsiasi causa.
Decesso a seguito di Infortunio stradale	Il 100% del Capitale assicurato relativo alla garanzia Decesso per qualsiasi causa, fino a € 500.000,00.

Art. 15 – Persone assicurabili

15.1 – Persone assicurabili

Sono assicurabili le persone fisiche a condizione che:

- a) al momento dell'adesione al Contratto:
 - i. siano residenti in Italia o, in alternativa, nella Repubblica di San Marino, nello Stato della Città del Vaticano o in uno degli stati membri dell'Unione Europea purché abbiano domicilio fiscale in Italia - la Compagnia si rende comunque disponibile a valutare l'assunzione del rischio per i residenti in Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti o Canada;
 - ii. siano muniti di codice di identificazione fiscale;
 - iii. abbiano compiuto 18 anni di età;
 - iv. abbiano un'Età non superiore a 75 anni, oppure a 65 anni in caso di adesione alla garanzia opzionale Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia;
- b) al termine del periodo di Durata del Contratto, abbiano un'Età non superiore a 80 anni.

i Nel caso in cui l'Assicurato abbia aderito alla garanzia opzionale Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia, questa garanzia cessa al raggiungimento del 70° anno di Età dell'Assicurato ed il Premio sarà ricalcolato al netto della porzione a copertura del rischio invalidità permanente totale.

15.2 – Persone non assicurabili

Non sono assicurabili le persone fisiche che svolgono una delle seguenti attività lavorative:

- addetti a lavori in pozzi, cave, gallerie, miniere o su piattaforme petrolifere;
- palombari/sommozzatori;
- speleologi;
- paracadutisti;
- piloti commerciali privati (non di linea);
- addetti a contatto con materiale esplosivo o pirotecnico;
- collaudatori di veicoli, motoveicoli e/o aeromobili.

i Qualora l'Assicurato dovesse iniziare a svolgere una delle predette attività in corso di Contratto, il Programma Assicurativo cessa dalla medesima data ed eventuali Sinistri che dovessero verificarsi successivamente non saranno indennizzati dalla Compagnia. Resta inteso che la Compagnia restituirà all'Assicurato il Premio già pagato, al netto delle spese di gestione e della parte di Premio relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto.

Art. 16 – Carenza ed Esclusioni valide per tutte le garanzie

16.1 – Carenza

Il Contratto prevede un **periodo di Carenza di 6 mesi**, a partire dalla Decorrenza del Programma Assicurativo. Tale periodo di Carenza non troverà applicazione qualora l'Assicurato dovesse sottoporsi a visita medica.

Il Contratto prevede, inoltre, un **periodo di Carenza di 5 anni**, a partire dalla Decorrenza del Programma Assicurativo, per eventi direttamente o indirettamente correlati ad infezione da HIV o sindrome da immunodeficienza acquisita o stati assimilabili. Tale periodo di Carenza non troverà applicazione qualora l'Assicurato dovesse sottoporsi a visita medica ed effettuare un test sull'HIV con esito negativo nei 3 mesi precedenti la sottoscrizione della Proposta di assicurazione. Se l'Assicurato si sottopone a visita medica, ma rifiuta di effettuare il test sull'HIV, il **periodo di Carenza sarà esteso a 7 anni**.

Qualora l'evento assicurato si verifichi durante il periodo di Carenza, la Compagnia corrisponderà una somma pari all'importo della Riserva matematica calcolata al momento del decesso o del riconoscimento dell'invalidità permanente totale.

Il periodo di Carenza non troverà in ogni caso applicazione qualora l'evento assicurato sia conseguenza diretta di:

- Infortunio;
- shock anafilattico;
- una delle seguenti malattie infettive acute sopravvenute dopo la Decorrenza del Programma Assicurativo: tifo, paratifo, difterite, scarlattina, morbillo, tetano, vaiolo, poliomielite anteriore acuta, meningite cerebro-spinale, polmonite, encefalite epidemica, carbonchio, febbri puerperali, tifo esantematico, epatite virale A e B, leptospirosi ittero emorragica, colera, brucellosi, dissenteria bacillare, febbre gialla, febbre Q, salmonellosi, botulismo, mononucleosi infettiva, parotite epidemica, peste, rabbia, pertosse, rosolia, vaccinia generalizzata, encefalite post-vaccinica.

16.2 – Esclusioni

i La Compagnia non sarà tenuta a garantire alcuna garanzia e non sarà obbligata a liquidare alcun Sinistro o prestazione di cui al presente Contratto, qualora ciò possa esporre la stessa a sanzione, divieto o restrizione in conformità con quanto disposto dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, dalle sanzioni economiche o commerciali, dalle leggi e regolamenti dell'Unione Europea, o da altre leggi o regolamenti applicabili concernenti la repressione del terrorismo internazionale.

Per tutte le garanzie, sono escluse dal Programma Assicurativo le conseguenze di:

- **dolo dell'Assicurato o del beneficiario;**
- **uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni e simili (quali anche l'abuso di solventi) qualora il decesso o l'invalidità permanente totale siano conseguenza diretta del comportamento dell'Assicurato stesso;**
- **Alcolismo;**
- **stato di ubriachezza/ebbrezza, qualora il tasso alcolemico presente nel sangue risulti essere superiore a quello stabilito dal codice della strada ed il decesso o l'invalidità permanente totale avvengano alla guida di un veicolo;**

- dolo o colpa grave ascrivibile all'Assicurato il cui tasso alcolemico presente nel sangue risulti essere superiore a 0,8 grammi/litro;
- partecipazione attiva dell'Assicurato a fatti di guerra, tumulti popolari, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, colpi di stato, terrorismo;
- contaminazione nucleare, biologica o chimica, guerra, invasione, ostilità nemiche (sia in caso di dichiarazione di guerra o meno);
- guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- incidenti di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo;
- l'esercizio delle seguenti attività sportive: alpinismo con scalata di rocce od accesso a ghiacciai senza accompagnamento di guida alpina abilitata; salti dal trampolino con sci o idrosci; sci acrobatico; immersione con autorespiratore; speleologia; motonautica; automobilismo; motociclismo; paracadutismo; sport aerei in genere; pugilato; lotta nelle sue varie forme; rugby; football americano;
- malattie e/o conseguenze di situazioni patologiche o di lesioni già note all'Assicurato e non note alla Compagnia al momento della sottoscrizione della Proposta di assicurazione/adesione al Programma Assicurativo;
- viaggi in paesi a rischio per situazione climatica, politico-militare o medico-sanitaria; per l'elenco completo ed aggiornato di tali paesi si rinvia all'apposita sezione del sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

SEZIONE III – GARANZIE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

Art. 17 – Decesso per qualsiasi causa

17.1 – Oggetto della garanzia

In caso di Decesso per qualsiasi causa dell'Assicurato, la Compagnia, fermi i casi di esclusione, corrisponde al beneficiario il Capitale assicurato indicato nella Proposta/Certificato di assicurazione.

Fast Help (anticipo di capitale): la Compagnia corrisponde al beneficiario un'anticipazione della prestazione prevista per la garanzia Decesso per qualsiasi causa, pari a € 10.000,00.

L'anticipazione della prestazione sarà corrisposta entro 7 giorni dalla data di ricezione della denuncia di Sinistro, a condizione che:

- il beneficiario sia stato individuato nominativamente dall'Assicurato;
- la denuncia venga inviata alla Compagnia entro 30 giorni dalla data del decesso dell'Assicurato e sia corredata della seguente documentazione:
 - certificato di morte in originale o copia conforme all'originale;
 - coordinate bancarie (codice IBAN) del beneficiario.

In caso di designazione di più beneficiari, la prestazione sarà suddivisa tra di loro in parti uguali.

Resta inteso che: in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, l'anticipazione della prestazione sarà decurtata dal Capitale assicurato relativo alla garanzia Decesso per qualsiasi causa; in caso di Sinistro non indennizzabile a termini di Polizza, la Compagnia avrà diritto di chiedere indietro la somma corrisposta.

17.2 – Esclusioni

In aggiunta alle Esclusioni indicate all'art. 16.2, è escluso il suicidio dell'Assicurato accaduto nei 2 anni successivi alla Decorrenza del Programma Assicurativo.

Art. 18 – Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia – opzionale

18.1 – Oggetto della garanzia

In caso di Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia dell'Assicurato, la Compagnia, fermi i casi di esclusione, corrisponde all'Assicurato il Capitale assicurato indicato nella Proposta/Certificato di assicurazione, pari al 100% o al 50% del Capitale assicurato relativo alla garanzia Decesso per qualsiasi causa. Se il Capitale assicurato è pari al 50%, il Contratto rimane in vigore e qualora si verifichi il decesso dell'Assicurato, la Compagnia corrisponderà la differenza tra il Capitale assicurato per la garanzia Decesso per qualsiasi causa e l'importo già liquidato per la garanzia Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia.

Per Invalidità Permanente Totale si intende la perdita totale e permanente della capacità generica dell'Assicurato all'esercizio di un qualsiasi lavoro proficuo e remunerabile, indipendentemente dalla professione esercitata, di grado pari o superiore al 66%. L'Invalidità Permanente Totale deve essere stata causata da Malattia organica o lesione fisica, oggettivamente accertabile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato. Per il calcolo del grado di invalidità si conviene di adottare come riferimento la tabella delle percentuali allegata al D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 e successive modifiche.

Lo stato di Invalidità Permanente Totale dell'Assicurato deve essere accertato da un medico che eserciti la sua attività in un paese membro dell'Unione Europea, secondo le modalità stabilite alla Sezione IV ed in base alla definizione di cui al presente articolo. Resta inteso che qualora si verifichi il decesso dell'Assicurato prima che la Compagnia abbia accertato la stabilizzazione dei postumi invalidanti ed il decesso non sia indennizzabile a termini di Polizza, gli eredi dell'Assicurato potranno comunque dimostrare la sussistenza del diritto all'Indennizzo mediante la consegna di documentazione idonea a provare lo stato di Invalidità Permanente Totale.

18.2 – Esclusioni

In aggiunta alle Esclusioni indicate all'art. 16.2, sono escluse dal Programma Assicurativo le conseguenze di:

- atto intenzionale dell'Assicurato, in particolare le conseguenze di un tentativo di suicidio;
- atti compiuti dall'Assicurato quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da lui stesso procurato;
- esiti di infortuni che abbiano dato origine a sintomi, cure, esami, diagnosi, anteriori alla data di sottoscrizione della Proposta/Certificato di assicurazione, sottaciuti alla Compagnia;
- malattie e/o conseguenze di invalidità preesistente riconosciuta o di inabilità preesistente già note all'Assicurato e non note alla Compagnia al momento della sottoscrizione della Proposta/Certificato di assicurazione;
- negligenza, imprudenza e imperizia nell'osservare le prescrizioni mediche;
- malattie del sistema nervoso, disturbi mentali e comportamentali;
- trattamenti estetici (ad eccezione di quelli resi necessari da Infortunio dell'Assicurato) cure dimagranti e dietetiche;
- connessione con l'uso o la produzione di esplosivi.

Art. 19 – Decesso da Infortunio stradale – opzionale

19.1 – Oggetto della garanzia

In caso di Decesso a seguito di Infortunio stradale dell'Assicurato, la Compagnia, fermi i casi di esclusione, corrisponde al beneficiario un capitale aggiuntivo pari al 100% del Capitale assicurato per la garanzia Decesso per qualsiasi causa.

SEZIONE IV – LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO

Art. 20 – Denuncia di Sinistro

I sinistri devono essere denunciati tempestivamente per iscritto alla Compagnia. La denuncia può essere presentata in forma libera oppure utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Compagnia, seguendo le istruzioni riportate sul sito internet www.metlife.it nella sezione "Assistenza Clienti" / "Denuncia un Sinistro". Inoltre, per ottenere informazioni ed assistenza sulla denuncia del Sinistro è possibile telefonare al Numero Verde **800.319.665**. La denuncia dovrà essere completa delle informazioni e dei documenti elencati di seguito. L'invio tardivo di documentazione o informazioni potrebbe comportare un allungamento dei tempi di valutazione del Sinistro. In caso di denuncia incompleta, la Compagnia comunicherà tempestivamente al denunciante la necessità di integrare la documentazione. Resta inteso che la Compagnia potrà comunque richiedere ulteriore documentazione, a condizione che la richiesta sia circoscritta al Sinistro denunciato e che la documentazione sia strettamente necessaria ed indispensabile per la corretta istruttoria e per l'accertamento del diritto alla prestazione. La Compagnia si riserva il diritto, a sue spese, di inviare l'Assicurato a visita medico-legale presso un proprio fiduciario e/o di far effettuare accertamenti per verificare la veridicità delle informazioni alla stessa comunicate.

Art. 21 – Documentazione da allegare alla denuncia di Sinistro

Decesso per qualsiasi causa / Decesso a seguito di Infortunio stradale

- Originale del certificato di morte
- Originale o copia conforme all'originale del certificato necroscopico rilasciato dall'Asl di competenza
- Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa alla prima diagnosi della patologia

Dovranno inoltre essere inviati alla Compagnia anche i seguenti documenti se esistenti:

- Verbale del pronto soccorso
- Verbale redatto dalle autorità intervenute
- Certificato autoptico
- Copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico

Invalità permanente totale a seguito di Infortunio o Malattia

- Copia conforme all'originale dell'accertamento dell'invalidità permanente totale rilasciato dall'INPS o altro ente pubblico
- Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa alla prima diagnosi della patologia

Dovranno inoltre essere inviati alla Compagnia anche i seguenti documenti se esistenti:

- Verbale del pronto soccorso
- Verbale redatto dalle autorità intervenute

Art. 22 – Criteri per la determinazione dell'Indennizzo / Termini per il pagamento del Sinistro

I criteri per la determinazione dell'Indennizzo sono indicati nella Sezione III - agli articoli denominati "Oggetto della garanzia" - per ciascuna garanzia offerta.

In caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, la Compagnia si impegna al pagamento di quanto dovuto entro 30 giorni dalla ricezione della pratica completa. Resta inteso che qualora la Compagnia, per cause ad essa non imputabili, si trovi nell'impossibilità di corrispondere gli importi dovuti relativi ai sinistri denunciati entro il termine di Prescrizione, le somme stesse andranno ad alimentare il fondo pubblico relativo ai rapporti contrattuali dormienti previsto dalla Legge n. 266/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

SEZIONE V – RICHIESTA DI INFORMAZIONI / RECLAMI

Art. 23 – Richiesta di Informazioni

L'Assicurato ha il diritto di richiedere alla Compagnia informazioni in merito all'evoluzione del rapporto assicurativo ed alle modalità di determinazione della prestazione assicurata. La richiesta può essere effettuata per iscritto all'indirizzo MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia, Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma, oppure attraverso il sito web all'indirizzo www.metlife.it cliccando su "Assistenza Clienti". La Compagnia si impegna a fornire riscontro entro 20 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

L'Assicurato ha inoltre la possibilità di accedere ad un'area riservata, disponibile sul sito web della Compagnia www.metlife.it, nella quale visualizzare le informazioni sulla propria Polizza assicurativa.

Art. 24 – Reclami

24.1 – Reclami all'Impresa di assicurazioni

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, a mezzo posta, telefax o email alla funzione Ufficio Reclami della Compagnia, incaricata del loro esame, ai recapiti di seguito indicati:

METLIFE RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - UFFICIO RECLAMI

Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma | Tel. 06.492161 | Fax 06.49216300 | Indirizzo e-mail: reclami@metlife.it

Il reclamante potrà presentare reclamo alla Compagnia anche utilizzando il modello disponibile sul sito www.metlife.it all'interno della sezione "Assistenza Clienti".

Il reclamo è gestito fornendo riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi il comportamento degli agenti, dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di 45 giorni potrà essere sospeso fino a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

24.2 – Reclami all'Intermediario

I reclami relativi al comportamento dell'Intermediario, dei suoi dipendenti o collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente alla sua sede e saranno gestiti direttamente dall'Intermediario che fornirà riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Ove il reclamo dovesse pervenire all'Assicuratore, la stessa, dandone contestuale notizia al reclamante, lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro al reclamante entro il predetto termine.

24.3 – Reclami alle Autorità di Vigilanza

In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma | Fax 06.42133.206 | PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it nei seguenti casi:

- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito, nonché quelli ai quali non sia stato fornito riscontro nei termini sopraindicati, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto);
- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami riguardanti le disposizioni del Codice del Consumo relative alla commercializzazione a distanza di prodotti assicurativi.

Il reclamante potrà presentare reclamo all'IVASS utilizzando il modello disponibile sul sito www.ivass.it, avendo cura di indicare i seguenti elementi:

- nome, cognome e domicilio del reclamante;
- soggetto o soggetti di cui si lamenta l'operato;
- descrizione dei motivi della lamentela ed eventuale documentazione a sostegno della stessa;
- documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia o dall'Intermediario.

In ogni caso, resta salva la facoltà di proporre il reclamo nei confronti dell'Autorità di Vigilanza dello Stato membro di origine (Irlanda) di MetLife Europe d.a.c. al seguente indirizzo: Central Bank of Ireland, Consumer Protection Codes Department, PO Box n. 559, Dame Street, Dublin 2, Ireland oppure Irish Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Tel: +353 1 6620899, Fax: +353 1 6620890.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET).

Resta comunque salva la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (L. 98/2013) o di negoziazione assistita (L. 162/2014) salvo eventuali modifiche successive.

Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per i quali il reclamante abbia già fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

Siamo **MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia**, con sede amministrativa in Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma e sede legale in Irlanda, in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 (di seguito "**MetLife**" o "**Società**"). MetLife rivestirà il ruolo di titolare del trattamento dei suoi dati personali.

MetLife crede fortemente nella protezione della riservatezza e della sicurezza dei dati personali della propria clientela. Questo documento si riferisce alla nostra "Informativa Privacy" e descrive come utilizziamo i suoi dati personali che raccogliamo e riceviamo nel rispetto della Legge Italiana in materia di Privacy (D.Lgs n. 196/2003 o "Codice Privacy", sue successive modifiche e integrazioni, Regolamento (UE) 2016/679 o "GDPR" e relativa legge di attuazione).

Desideriamo informarla che, al fine di fornire i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti, nonché per verificare la qualità dei servizi resi, MetLife ha bisogno di trattare i soli dati personali che la riguardano necessari per stipulare ed eseguire il contratto (es. nome, recapiti, incluso e-mail e numeri telefonici, età, data di nascita, sesso, occupazione, etc.) che possono essere acquisiti:

- i. direttamente da lei;
- ii. tramite terzi, nel caso di polizze collettive o individuali che la qualificano come assicurato o beneficiario, stipulate anche tramite agenti, broker o altri intermediari assicurativi, ovvero nel caso in cui, per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, sia necessario acquisire informazioni aggiuntive tramite società di informazioni commerciali ovvero mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili.

Tenuto conto che nella stipula e gestione del presente rapporto contrattuale potrebbe fornire dati di terzi il cui trattamento è strumentale alla gestione del rapporto assicurativo (ad es. per la designazione beneficiaria o del referente terzo, per l'estensione della copertura ad altri soggetti, quali il nucleo familiare, testimoni, etc.) le precisiamo che è suo onere, fornire la presente informativa ai terzi suddetti, acquisendo il consenso ove necessario. Nel caso di trattamento di dati di minori di età, la manifestazione del consenso richiesto deve essere espressa da uno dei soggetti esercenti la potestà di genitore dopo aver preso visione della presente Informativa Privacy.

Ai fini dell'emissione e gestione della polizza, potrebbe fornire a MetLife o agli altri intermediari assicurativi che collaborano con MetLife, eventuali dati che la normativa qualifica come "particolari categorie di dati personali" indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. la liquidazione di un eventuale sinistro). Per "dato particolare" si intende qualunque informazione personale idonea a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico e sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (come, ad esempio, alcune informazioni attestanti il suo stato di salute riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) e la vita sessuale.

Il conferimento dei suoi dati è pertanto necessario per il perseguimento delle predette finalità e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo (es. per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio o per effettuare le verifiche di coerenza del prodotto assicurativo offerto ai suoi bisogni assicurativi). Senza di essi non saremmo infatti in grado di fornirle correttamente i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi richiesti, né di contattarla per esigenze legate alla gestione del contratto.

Desideriamo inoltre informarla che La presente Informativa viene resa da MetLife anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. "catena assicurativa", ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007.

Quali sono i suoi diritti?

Il diritto ad essere informati attraverso un'informativa chiara, trasparente e facilmente comprensibile in merito ai suoi diritti e al trattamento dei suoi dati personali, incluse le particolari categorie di dati.

Il diritto di accesso ai suoi dati personali oggetto di trattamento da parte nostra, per verificare che stiamo utilizzando i suoi dati personali nel rispetto della Legge in materia di protezione dei dati.

Il diritto di rettifica per ottenere la correzione dei suoi dati personali se imprecisi o non corretti.

Il diritto alla cancellazione dei suoi dati personali laddove non ci sia per noi una ragione valida per continuare ad utilizzarli (c.d. "diritto all'oblio"). Non si tratta di un diritto assoluto alla cancellazione. Potremmo avere il diritto o l'obbligo di conservare alcune informazioni, ad esempio nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale - incluso il mantenimento della copertura assicurativa per il tempo contrattualmente previsto - o qualora vi sia un altro valido motivo giuridico per conservarle.

Il diritto alla limitazione del trattamento. In alcune situazioni lei ha il diritto di "bloccare" o limitare un ulteriore utilizzo delle sue informazioni. Quando il trattamento viene limitato, possiamo ancora archiviare le sue informazioni ma non utilizzarle ulteriormente. Teniamo inoltre degli elenchi delle persone che hanno fatto richiesta per "bloccare" un utilizzo ulteriore dei loro dati personali, al fine assicurare che la limitazione del trattamento venga rispettata in futuro.

Il diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di ottenere copia di alcuni dei suoi dati personali che tratteniamo e riutilizzarli e condividerli per i suoi scopi personali. Il diritto alla portabilità si applica solamente:

- ai dati personali che ci ha fornito (i.e. non si applica ad ogni altra informazione);
- se il trattamento si basa sul consenso o è necessario per l'adempimento di un contratto;
- se il trattamento è svolto attraverso mezzi automatizzati.

Il diritto di opporsi al trattamento. Ha il diritto ad opporsi a certi tipi di trattamento dei dati, incluso quello per finalità di marketing diretto (che facciamo solo previo suo consenso).

Diritti relativi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione. Utilizziamo tecnologie per costruire i profili della nostra clientela per offrire i prodotti coerenti alle esigenze assicurative oppure per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di adesione basate su fattori predeterminati (es. età, stato di salute, abitudine al fumo, capitale assicurato, etc.) e determinare il giusto premio da applicare o la durata della copertura. Ciò implica che dal profilo di rischio riscontrato, potrebbe essere considerato non eligibile a determinate coperture. In altre circostanze, la sua copertura potrebbe essere interrotta (ad es. per il raggiungimento dei limiti di età o per mancato pagamento del premio entro i limiti consentiti). L'utilizzo di processi decisionali automatizzati per tali finalità è necessario ai fini della conclusione e della gestione dei nostri contratti di polizza, riduce gli errori e aumenta il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il nostro Responsabile Privacy per richiedere una verifica scrivendo a info.privacy@metlife.it.

Fatti salvi i diritti sopra indicati, informiamo che, coerentemente con la normativa vigente, in caso di richieste pretestuose, manifestamente infondate e ripetitive, ci riserviamo la possibilità di addebitare un contributo spese in base ai costi amministrativi sostenuti.

Come contattarci o chiedere aiuto

Per ogni domanda o richiesta di aiuto in relazione alla nostra Informativa Privacy, la preghiamo di contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati personali**, i cui recapiti sono di seguito riportati: **Telefono: (+39) 06 492161 o e-mail info.privacy@metlife.it.**

La preghiamo di contattarci nel caso in cui non fosse soddisfatto delle modalità in cui raccogliamo, condividiamo o utilizziamo i suoi dati personali o per revocare il consenso precedentemente reso, ove possibile. Potrà contattarci utilizzando i recapiti sopra riportati. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, ha il diritto di presentare un reclamo all' Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel: **(+39) 06.696771** o visitando il sito **www.garanteprivacy.it**.

Come possiamo contattarla

Possiamo contattarla attraverso uno o più dei seguenti canali di comunicazione: telefono, mail, email, messaggi SMS, messaggistica istantanea o attraverso altri mezzi di comunicazione elettronici. Archiviamo le chiamate ed altre registrazioni di comunicazioni in sicurezza secondo quanto

previsto dalle nostre politiche di conservazione dalle altre Leggi applicabili. L'accesso a tali registrazioni è limitato agli individui che hanno la necessità di accedervi per le finalità indicate nella presente Informativa.

Come proteggiamo i suoi dati personali

La sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali è fondamentale per noi. Noi disponiamo di misure tecniche, amministrative e fisiche implementate per:

- proteggere i suoi dati personali da accessi non autorizzati e da utilizzi impropri;
- rendere sicuri i nostri sistemi IT e salvaguardare le informazioni;
- assicurare di poter ripristinare i suoi dati nei casi in cui gli stessi siano stati corrotti o persi in situazioni di *disaster recovery*.

Laddove appropriato, utilizziamo la cifratura o altre misure di sicurezza che noi riteniamo appropriate per proteggere i suoi dati personali. Inoltre, rivediamo le nostre misure di sicurezza periodicamente per considerare appropriate nuove tecnologie e per aggiornare le procedure. Ma, nonostante i nostri ragionevoli sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile.

Comunicazioni commerciali e pubblicitarie vendita diretta e sondaggi

Previo suo consenso, le offriamo l'opportunità di essere contattato per ricevere materiale promozionale in relazione ai prodotti, offerte speciali o servizi che riteniamo possano essere di suo interesse e comunicazioni commerciali (c.d. marketing diretto). Tali comunicazioni potranno essere effettuate, previo consenso, sulla base di una preventiva attività di profilazione, volta ad individuare i suoi specifici interessi.

Nel caso in cui non volesse più ricevere materiale pubblicitario o promozionale, le offriamo delle semplici modalità per comunicarcelo. Ogni qual volta riceverà direttamente una comunicazione commerciale le verrà detto come potrà ottenere la cancellazione dell'iscrizione. Lei potrà anche selezionare l'opzione "disiscrizione" per ogni comunicazione marketing che le inviamo via mail o modificare le proprie preferenze attraverso il nostro sito web www.metlife.it, scrivendo a MetLife Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma oppure attraverso l'indirizzo e-mail info.privacy@metlife.it.

A chi possono essere comunicati i suoi dati

I suoi dati potranno essere trattati, nell'ambito delle nostre strutture, solo dal personale incaricato della gestione del rapporto di assicurazione, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, in conformità alle disposizioni normative vigenti e con modalità strettamente coerenti con le finalità appena richiamate in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi.

Alcuni suoi dati potranno essere comunicati a: (i) soggetti facenti parte della nostra rete di vendita; (ii) società di Nostra fiducia, anche situate all'estero in Paesi appartenenti all'Unione Europea che svolgono per Nostro conto attività e servizi strettamente connessi alla vendita ed alla gestione di prodotti assicurativi e che utilizzeranno i suoi dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento. In particolare i dati personali potranno essere comunicati e trattati da: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, broker, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (es. banche, istituti finanziari, SIM); call center; legali, tutori, curatori, investigatori e periti, consulenti medici, attuari, società di intermediazione creditizia; società di amministrazione del portafoglio, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, nonché società di servizio cui siano eventualmente affidate: la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; la gestione dei servizi e dei sistemi informatici; l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; (iii) enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge (es. obblighi in materia di antiriciclaggio) o di contratto quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ANIA, IVASS, COVIP, CONSOB, Central Bank of Ireland, Ministero dello Sviluppo Economico, CONSAP, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Banca d'Italia, Unità di Informazione Finanziaria, Casellario Centrale Infortuni, pubbliche Autorità.

Taluni suoi dati potrebbero, inoltre, essere comunicati a società del Nostro gruppo situate in Paesi appartenenti all'Unione Europea qualora ciò risulti necessario per esigenze connesse alla gestione delle obbligazioni contrattuali oltre che per l'elaborazione di specifiche statistiche in relazione alla liquidazione dei sinistri e per la condivisione di informazioni connesse alla gestione del contenzioso inerente la polizza stessa o eventuali sinistri. Inoltre, per le suddette finalità, i dati personali relativi al soggetto interessato potranno essere comunicati e trasferiti alle società facenti parte del gruppo MetLife o a loro fornitori, anche fuori dal territorio dell'Unione Europea ed, in particolare, negli Stati Uniti. Relativamente al trasferimento dei dati all'estero, il Titolare garantisce al soggetto interessato la tutela e la modalità di trattamento accordata dalla legge italiana anche nei paesi terzi ove i dati vengono trasferiti.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti a cui i dati potrebbero essere comunicati è disponibile presso la sede della Nostra Società.

Per quanto tempo conserveremo le sue informazioni?

La nostra Policy relativa alla conservazione dei dati personali è conforme a leggi e disposizioni in materia di protezione e conservazione di dati personali applicabili specificatamente al settore assicurativo. Esse stabiliscono per quanto tempo possiamo conservare diverse tipologie di dati personali che conserviamo e aggiorniamo regolarmente, fino a 10 anni dalla proposta (qualora non finalizzata) o dalla cessazione della polizza (per gli assicurati o aventi diritto alla prestazione assicurativa).

Cancelliamo in modo sicuro i suoi dati personali quando non abbiamo più motivo di conservarli. L'utilizzo dei dati per effettuare indagini statistiche e di mercato, avviene in anonimato.

Per quali finalità di trattamento potremmo chiederle il consenso

Consenso al trattamento di particolari categorie di dati personali (ad es., informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche): per consentirci di svolgere le verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. liquidazione di un eventuale sinistro) potremmo aver bisogno di trattare i suoi dati personali e sanitari che ci ha fornito o richiederle in futuro di fornirceli. La raccolta dei suoi dati sanitari ai fini dell'assunzione medica, può avvenire anche telefonicamente sul numero di contatto eventualmente fornito al momento dell'adesione. Ciò potrebbe includere la necessità di (i) condividere tali dati con medici od altri consulenti professionali che ci assistono nell'emissione della polizza o nell'assunzione medica o nel gestire una sua richiesta, reclamo o sinistro o nell'amministrazione della polizza (ii) trasferirli verso paesi non appartenenti alla UE ove l'esecuzione del contratto dovesse richiederlo.

Consenso ad essere ricontattato per comunicazioni commerciali e pubblicitarie vendita diretta e ricerche di mercato: vorremmo poterla contattare per proporle contenuti esclusivi, offerte e informazioni relative ai prodotti e servizi MetLife nonché per il compimento dei ricerche di mercato. Tali contatti potranno avvenire attraverso modalità automatizzate (es. email e/o sms) o tradizionali (es. posta cartacea e/o telefonata tramite operatore).

Consenso a sottoporre i suoi dati a profilazione per finalità commerciali: vorremmo poter utilizzare i suoi dati personali in nostro possesso per individuare i suoi specifici interessi sulla base di una preventiva attività di profilazione, Per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali, svolto anche attraverso decisioni automatizzate, volta a valutare determinati aspetti personali e/o abitudini al fine di farle pervenire le nostre proposte commerciali più aderenti al suo profilo.

Per **revocare il consenso reso** può contattarci ai recapiti forniti nella sezione "[Come contattarci o chiedere aiuto](#)". Ricordiamo tuttavia che la **revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della sua revoca**.

La invitiamo a visionare la pagina web del nostro sito internet (www.metlife.it) nella sezione dedicata all'Informativa Privacy:

- per avere **informazioni più dettagliate** sull'Informativa Privacy, sui suoi diritti in tale ambito e sulla terminologia utilizzata;
- per avere **aggiornamenti** in caso di modifiche alla presente Nota Informativa e alle modalità con cui raccogliamo, utilizziamo o condividiamo i suoi dati personali..

PROPOSTA/CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE

Polizza Vita MetLife Libera Mente Special

Questo documento è stato realizzato in data 20/06/2019 ed è l'ultimo disponibile

Proposta di assicurazione

MetLife Libera Mente Special

Proposta N.:

Valida fino al:

ASSICURATO

Nome:		Cognome:		Sesso:	
Data di nascita:		Comune di nascita (o stato estero):		Prov:	
Data di nascita:		Comune di nascita (o stato estero):		Cittadinanza:	
Stato civile: <input type="checkbox"/> Coniugato/a <input type="checkbox"/> Celibe/Nubile <input type="checkbox"/> Divorziato/a <input type="checkbox"/> Vedovo/a <input type="checkbox"/> Convivente					
Codice Fiscale:			Professione lavorativa:		
Indirizzo Residenza:		Cap:	Comune:		Prov: Stato:
Indirizzo Domicilio (se diverso da Residenza):		Cap:	Comune:		Prov: Stato:
Telefono:		Cellulare:		E-mail:	
Documento di Riconoscimento: <input type="checkbox"/> Carta di Identità <input type="checkbox"/> Passaporto <input type="checkbox"/> Patente					Numero:
Data di Rilascio		Data di Scadenza		Comune (o stato estero) ed Ente di Rilascio	

Avvertenze:

- a) le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto di assicurazione possono compromettere il diritto alla prestazione;
- b) prima della sottoscrizione del questionario, il soggetto di cui alla lettera a), deve verificare l'esattezza delle dichiarazioni riportate nel questionario;
- c) anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico.

BENEFICIARIO

In caso di Invalidità Permanente Totale:

In caso di decesso, il Contraente designa i seguenti beneficiari:

Beneficiario nominativo:

Il sottoscritto dichiara di voler escludere l'invio di comunicazioni al beneficiario, qualora indicato in forma nominativa, prima dell'evento.

Altro (specificare) _____

Avvertenze:

- a) in caso di mancata compilazione dei dati relativi al beneficiario, la Compagnia potrà incontrare, al decesso dell'Assicurato, maggiori difficoltà nell'identificazione e nella ricerca del beneficiario;
- b) qualora la Compagnia, per cause ad essa non imputabili, si trovasse nell'impossibilità di identificare il beneficiario, le somme dovute andranno ad alimentare il fondo pubblico relativo ai rapporti contrattuali dormienti previsto dalla Legge n. 266/2005;
- c) la modifica o revoca del beneficiario deve essere comunicata tempestivamente alla Compagnia;
- d) la prestazione FAST HELP è corrisposta a condizione che il beneficiario sia individuato nominativamente dall'Assicurato, al momento della sottoscrizione del presente modulo o successivamente.

REFERENTE TERZO (FACOLTATIVO)

In caso di specifiche esigenze di riservatezza, il sottoscritto può identificare un referente terzo, diverso dal beneficiario, a cui la Compagnia potrà far riferimento in caso di decesso dell'Assicurato (indicare i dati anagrafici e il codice fiscale utili per l'identificazione).

CARATTERISTICHE CONTRATTUALI

Garanzie e capitale assicurato:	
Decesso per qualsiasi causa con <i>Fast Help</i> (garanzia base) <input type="checkbox"/>	€
Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia (garanzia opzionale) <input type="checkbox"/>	€
Decesso a seguito di Infortunio stradale (garanzia opzionale) <input type="checkbox"/>	€
Decorrenza dalle ore 24.00 del	Durata in anni:
Frazionamento Premio: <input type="checkbox"/> Annuale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Mensile	Numero di rate:
Spese di gestione annuali: € 24,00	
Premio annuo (spese di gestione incluse): €	
Premio di rata (spese di gestione incluse): €	

Avvertenze:

- se il capitale assicurato per la garanzia Invalidità Permanente Totale è pari al 50% del capitale assicurato per la garanzia Decesso, in caso di Decesso successivo ad un'Invalidità Permanente Totale indennizzata a termini di polizza, la Compagnia corrisponderà la differenza tra l'importo liquidato per Invalidità Permanente Totale ed il capitale assicurato per la garanzia Decesso;
- al compimento del 70° anno di età dell'Assicurato, la garanzia Invalidità Permanente Totale cessa (qualora prevista) ed il Premio sarà ricalcolato al netto della porzione a copertura del rischio Invalidità Permanente Totale.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL PREMIO

Il Premio viene corrisposto dall'Assicurato alla Compagnia tramite addebito diretto Sepa (SDD) sul proprio conto corrente bancario.

IBAN _____

Mandato per addebito diretto SEPA

L'Assicurato, con la sottoscrizione del presente mandato, autorizza:

- la Compagnia a richiedere alla banca del sottoscritto l'addebito del proprio conto corrente;
- la banca del sottoscritto a procedere all'addebito secondo le disposizioni impartite dalla Compagnia.

L'Assicurato ha diritto di ottenere il rimborso dell'addebito in conto, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con la propria banca. Il rimborso deve essere richiesto entro 8 settimane a partire dalla data di addebito.

Data _____ Firma _____

CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE

Il sottoscritto dichiara:

- di aver ricevuto copia dell'informativa precontrattuale e dei seguenti documenti che compongono il Set informativo relativo al prodotto assicurativo, ai sensi degli artt. 74 e 75 del Regolamento Ivass n. 40/2018: a) DIP Vita; b) DIP Aggiuntivo Vita; c) Condizioni di assicurazione comprensive del glossario e dell'informativa sul trattamento dei dati personali; d) Fac-simile Proposta/Certificato di assicurazione;
- di aver scelto, per la trasmissione della documentazione e delle comunicazioni in corso di Contratto, la modalità: email cartacea

Data _____ Firma _____

PROPOSTA DI ASSICURAZIONE

Il sottoscritto:

- propone alla Compagnia la stipula di una polizza di assicurazione denominata "MetLife Libera Mente Special", sulla base delle condizioni contrattuali di cui al relativo Set informativo;
- dichiara che tutte le informazioni e le dichiarazioni rese nella presente Proposta - anche se materialmente apposte da altri - sono veritiere e che non è stata omessa o taciuta alcuna circostanza;
- è consapevole che tutte le informazioni ed i dati richiesti sono elementi essenziali e necessari per la corretta valutazione del rischio da parte della Compagnia e che eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso, nonché la stessa cessazione del Programma Assicurativo ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.;
- è consapevole che la decisione sull'accettazione della presente Proposta spetta unicamente alla Compagnia e che, qualora quest'ultima fosse costretta ad applicare una maggiorazione di premio, escludere determinate patologie, differire o rifiutare l'assicurazione proposta, non è tenuta ad indicarne i motivi;
- è consapevole che la presente Proposta, con tutti i relativi allegati, non sarà restituita dalla Compagnia;
- è consapevole che la Compagnia comunicherà il proprio obbligo, unitamente alle condizioni di accettazione del rischio, tramite apposita lettera di conferma;
- è consapevole che il Programma Assicurativo sarà operante dal giorno di decorrenza comunicato al medesimo, fermo restando che, qualora il pagamento della prima rata di premio dovesse essere effettuato in una data successiva, la decorrenza del Programma Assicurativo sarà quella della data di pagamento;
- proscioglie dal segreto professionale e legale i medici che possono o potranno averlo curato e/o visitato, nonché altre persone, ospedali, case di cura ed istituti in genere ai quali la Compagnia, anche dopo l'eventuale sinistro, credesse di rivolgersi per acquisire informazioni;
- dichiara di aver designato nella presente Proposta, o nell'apposita appendice, il beneficiario in caso di decesso;
- dichiara di essere persona politicamente esposta; dichiara di non essere persona politicamente esposta;

- dichiara di aver fornito le informazioni necessarie alla valutazione delle proprie richieste ed esigenze di copertura assicurativa prima della sottoscrizione del presente modulo;
- dichiara di aver fornito dichiara di non aver fornito le informazioni necessarie alla verifica della coerenza del contratto di assicurazione con le suddette richieste ed esigenze prima sottoscrizione del presente modulo, ai sensi dell'art. 58 del Regolamento Ivass n. 40/2018;
- dichiara che i fondi da utilizzare per il pagamento dei premi hanno origine da:
 reddito da lavoro dipendente reddito da lavoro autonomo patrimonio personale altro (specificare) _____

Data	Firma
------	-------

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver preso esatta conoscenza delle Condizioni di assicurazione contenute nel Set informativo e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli delle Condizioni di assicurazione: art. 2 - Conclusione del Contratto / Inizio e termine del Programma Assicurativo; art. 3 - Premio assicurativo; art. 6 - Aggravamento del rischio in corso di Contratto; art. 10 - Risoluzione delle controversie; art. 14 - Capitale assicurato; art. 15 - Persone assicurabili; art. 16 - Carenze ed Esclusioni valide per tutte le garanzie.

Data	Firma
------	-------

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della vigente normativa sulla Privacy (Regolamento UE n. 2016/679 e relativa legge di attuazione e D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i.) dichiaro di aver letto e compreso le finalità e modalità di trattamento dei dati da parte della Rappresentanza Generale di **MetLife Europe d.a.c.** in qualità di Titolare del trattamento - come indicato nell'Informativa Privacy allegata alle Condizioni di assicurazione a me consegnate e consultabili su www.metlife.it, nella sezione dedicata alla Privacy. Per le ragioni esposte, consapevole che il trattamento dei miei dati personali è necessario per l'esecuzione e gestione del contratto e che è mio obbligo consegnare l'informativa ai terzi di cui fornisco eventualmente i dati:

- Do Nego il consenso al trattamento delle **particolari categorie di dati, necessario per la conclusione e gestione del contratto**
- Do Nego il consenso a sottoporre i dati a **profilazione per finalità commerciali, anche attraverso decisioni automatizzate**
- Do Nego il consenso ad essere **ricontattato per comunicazioni commerciali e pubblicitarie, vendita diretta e ricerche di mercato** con modalità di contatto automatizzate o tradizionali

Data	Firma
------	-------

ACCERTAMENTO DELLE CONDIZIONI DI SALUTE

Il sottoscritto dichiara di:

- essere fumatore, ovvero di aver fumato (sigarette, sigari o pipa, ecc.) anche sporadicamente, nel corso degli ultimi 24 mesi o di aver smesso di fumare su consiglio medico);
- non essere fumatore, ovvero di non aver fumato (sigarette, sigari o pipa, ecc.) neanche sporadicamente, nel corso degli ultimi 24 mesi e di non aver smesso di fumare su consiglio medico).

Data	Firma
------	-------

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Il Contratto viene assunto dalla Compagnia con modalità diverse a seconda dell'Età dell'Assicurato alla data di decorrenza del Programma Assicurativo e del Capitale assicurato.

Si rende noto che gli eventuali originali delle visite mediche e degli esami clinici forniti alla Compagnia, vengono da essa trattenuti a titolo definitivo poiché diventano parte integrante del contratto di assicurazione.

Qui di seguito l'elenco degli **accertamenti sanitari richiesti**:

Nel caso in cui dalla documentazione emergano fattori di rischio, la Compagnia si riserva la facoltà di:

- richiedere la compilazione di appositi questionari finanziari;
- richiedere ulteriore documentazione e/o accertamento sanitario;
- stabilire particolari condizioni di accettazione del rischio, che prevedano l'applicazione di eventuali sovrappremi o l'esclusione di specifici rischi;

ovvero

- rifiutare l'assunzione del rischio.

La Compagnia comunicherà all'Assicurato gli eventuali sovrappremi applicati o il rifiuto del rischio.

Indipendentemente dall'Età dell'Assicurato e dall'importo del Capitale assicurato, la Compagnia si riserva di valutare il rischio derivante dall'esercizio di attività professionali e sport amatoriali e/o professionali solo dietro compilazione degli appositi questionari specifici sulle attività.

MetLife Libera Mente Special

Polizza N.:

ASSICURATO

Nome:		Cognome:		Sesso:	
Data di nascita:	Comune di nascita (o stato estero):		Prov:	Cittadinanza:	
Stato civile: <input type="checkbox"/> Coniugato/a <input type="checkbox"/> Celibe/Nubile <input type="checkbox"/> Divorziato/a <input type="checkbox"/> Vedovo/a <input type="checkbox"/> Convivente					
Codice Fiscale:			Professione lavorativa:		
Indirizzo Residenza:		Cap:	Comune:	Prov:	Stato:
Indirizzo Domicilio (se diverso da Residenza):		Cap:	Comune:	Prov:	Stato:
Telefono:		Cellulare:		E-mail:	
Documento di Riconoscimento: <input type="checkbox"/> Carta di Identità <input type="checkbox"/> Passaporto <input type="checkbox"/> Patente				Numero:	
Data di Rilascio	Data di Scadenza	Comune (o stato estero) ed Ente di Rilascio			

Avvertenze:

- le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto di assicurazione possono compromettere il diritto alla prestazione;
- prima della sottoscrizione della dichiarazione di buona salute/questionario, il soggetto di cui alla lettera a), deve verificare l'esattezza delle dichiarazioni riportate nella dichiarazione di buona salute/questionario;
- anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico.

BENEFICIARIO

In caso di Invalidità Permanente Totale:

In caso di decesso, il Contraente designa i seguenti beneficiari:

 Beneficiario nominativo: Il sottoscritto dichiara di voler escludere l'invio di comunicazioni al beneficiario, qualora indicato in forma nominativa, prima dell'evento. Altro (specificare) _____**Avvertenze:**

- in caso di mancata compilazione dei dati relativi al beneficiario, la Compagnia potrà incontrare, al decesso dell'Assicurato, maggiori difficoltà nell'identificazione e nella ricerca del beneficiario;
- qualora la Compagnia, per cause ad essa non imputabili, si trovasse nell'impossibilità di identificare il beneficiario, le somme dovute andranno ad alimentare il fondo pubblico relativo ai rapporti contrattuali dormienti previsto dalla Legge n. 266/2005;
- la modifica o revoca del beneficiario deve essere comunicata tempestivamente alla Compagnia;
- la prestazione **FAST HELP** è corrisposta a condizione che il beneficiario sia individuato nominativamente dall'Assicurato, al momento della sottoscrizione del presente modulo o successivamente.

REFERENTE TERZO (FACOLTATIVO)

In caso di specifiche esigenze di riservatezza, il sottoscritto può identificare un referente terzo, diverso dal beneficiario, a cui la Compagnia potrà far riferimento in caso di decesso dell'Assicurato (indicare i dati anagrafici e il codice fiscale utili per l'identificazione).

CARATTERISTICHE CONTRATTUALI

Garanzie e capitale assicurato:	
Decesso per qualsiasi causa con <i>Fast Help</i> (garanzia base) <input type="checkbox"/>	€
Invalidità Permanente Totale a seguito di Infortunio o Malattia (garanzia opzionale) <input type="checkbox"/>	€
Decesso a seguito di Infortunio stradale (garanzia opzionale) <input type="checkbox"/>	€
Decorrenza dalle ore 24.00 del	Durata in anni:
Frazionamento Premio: <input type="checkbox"/> Annuale <input type="checkbox"/> Semestrale <input type="checkbox"/> Mensile	Numero di rate:
Spese di gestione annuali: € 24,00	
Premio annuo (spese di gestione incluse): €	
Premio di rata (spese di gestione incluse): €	

Avvertenze:

- se il capitale assicurato per la garanzia Invalidità Permanente Totale è pari al 50% del capitale assicurato per la garanzia Decesso, in caso di Decesso successivo ad un'Invalidità Permanente Totale indennizzata a termini di polizza, la Compagnia corrisponderà la differenza tra l'importo liquidato per Invalidità Permanente Totale ed il capitale assicurato per la garanzia Decesso.
- al compimento del 70° anno di età dell'Assicurato, la garanzia Invalidità Permanente Totale cessa (qualora prevista) ed il Premio sarà ricalcolato al netto della porzione a copertura del rischio Invalidità Permanente Totale.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL PREMIO

Il Premio viene corrisposto dall'Assicurato alla Compagnia tramite addebito diretto Sepa (SDD) sul proprio conto corrente bancario.

IBAN _____

Mandato per addebito diretto SEPA

L'Assicurato, con la sottoscrizione del presente mandato, autorizza:

- la Compagnia a richiedere alla banca del sottoscritto l'addebito del proprio conto corrente;
- la banca del sottoscritto a procedere all'addebito secondo le disposizioni impartite dalla Compagnia.

L'Assicurato ha diritto di ottenere il rimborso dell'addebito in conto, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con la propria banca. Il rimborso deve essere richiesto entro 8 settimane a partire dalla data di addebito.

Data _____ Firma _____

CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE

Il sottoscritto dichiara:

- di aver ricevuto copia dell'informativa precontrattuale e dei seguenti documenti che compongono il Set informativo relativo al prodotto assicurativo, ai sensi degli artt. 74 e 75 del Regolamento Ivass n. 40/2018: a) DIP Vita; b) DIP Aggiuntivo Vita; c) Condizioni di assicurazione comprensive del glossario e dell'informativa sul trattamento dei dati personali; d) Fac-simile Proposta/Certificato di assicurazione;
- di aver scelto, per la trasmissione della documentazione e delle comunicazioni in corso di Contratto, la modalità: email cartacea

Data _____	Firma _____
------------	-------------

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver preso esatta conoscenza delle Condizioni di assicurazione contenute nel Set informativo e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli delle Condizioni di assicurazione: art. 2 - Conclusione del Contratto / Inizio e termine del Programma Assicurativo; art. 3 - Premio assicurativo; art. 6 - Aggravamento del rischio in corso di Contratto; art. 10 - Risoluzione delle controversie; art. 14 - Capitale assicurato; art. 15 - Persone assicurabili; art. 16 - Carezza ed Esclusioni valide per tutte le garanzie.

Data _____	Firma _____
------------	-------------

DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO

Il sottoscritto:

- dichiara che tutte le informazioni e le dichiarazioni rese nel presente Certificato - anche se materialmente apposte da altri - sono veritiere e che non è stata omessa o taciuta alcuna circostanza;
- è consapevole che tutte le informazioni ed i dati richiesti sono elementi essenziali e necessari per la corretta valutazione del rischio da parte della Compagnia e che eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso, nonché la stessa cessazione del Programma Assicurativo ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.;
- dichiara di aver aderito telefonicamente al prodotto assicurativo e di aver richiesto l'attivazione immediata del Programma Assicurativo;
- dichiara di aver autorizzato la Compagnia a conservare la registrazione telefonica;
- proscioglie dal segreto professionale e legale i medici che possono o potranno averlo curato e/o visitato, nonché altre persone, ospedali, case di cura ed istituti in genere ai quali la Compagnia, anche dopo l'eventuale sinistro, credesse di rivolgersi per acquisire informazioni;
- dichiara di aver designato nel presente Certificato, o nell'apposita appendice, il beneficiario in caso di decesso;

- dichiara di essere fumatore, ovvero di aver fumato (sigarette, sigari o pipa, ecc.) anche sporadicamente, nel corso degli ultimi 24 mesi o di aver smesso di fumare su consiglio medico; dichiara di non essere fumatore, ovvero di non aver fumato (sigarette, sigari o pipa, ecc.) neanche sporadicamente, nel corso degli ultimi 24 mesi e di non aver smesso di fumare su consiglio medico;
- dichiara di essere persona politicamente esposta; dichiara di non essere persona politicamente esposta;
- dichiara di aver fornito le informazioni necessarie alla valutazione delle proprie richieste ed esigenze di copertura assicurativa prima della sottoscrizione del presente modulo;
- dichiara di aver fornito dichiara di non aver fornito le informazioni necessarie alla verifica della coerenza del contratto di assicurazione con le suddette richieste ed esigenze prima sottoscrizione del presente modulo, ai sensi dell'art. 58 del Regolamento Ivass n. 40/2018;
- dichiara che i fondi da utilizzare per il pagamento dei premi hanno origine da:
 - reddito da lavoro dipendente reddito da lavoro autonomo patrimonio personale altro (specificare) _____

Data	Firma
------	-------

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della vigente normativa sulla Privacy (Regolamento UE n. 2016/679 e relativa legge di attuazione e D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i.) dichiaro di aver letto e compreso le finalità e modalità di trattamento dei dati da parte della Rappresentanza Generale di **MetLife Europe d.a.c.** in qualità di Titolare del trattamento - come indicato nell'Informativa Privacy allegata alle Condizioni di assicurazione a me consegnate e consultabili su www.metlife.it, nella sezione dedicata alla Privacy. Per le ragioni esposte, consapevole che il trattamento dei miei dati personali è necessario per l'esecuzione e gestione del contratto e che è mio obbligo consegnare l'informativa ai terzi di cui fornisca eventualmente i dati:

- Do Nego il consenso al trattamento delle **particolari categorie di dati, necessario per la conclusione e gestione del contratto**
- Do Nego il consenso a sottoporre i dati a **profilazione per finalità commerciali, anche attraverso decisioni automatizzate**
- Do Nego il consenso ad essere **ricontattato per comunicazioni commerciali e pubblicitarie, vendita diretta e ricerche di mercato** con modalità di contatto automatizzate o tradizionali

Data	Firma
------	-------

DICHIARAZIONE DI BUONA SALUTE

Ai fini della validità del presente Programma Assicurativo, l'Assicurato dichiara che:	
1. Ha un'altezza (cm) pari a _____ ed un peso (kg) pari a _____	Altezza (cm) – Peso (kg) = _____
2. Durante gli ultimi 5 anni ha interrotto la sua attività lavorativa per più di un mese per problemi di salute?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
3. Durante gli ultimi 5 anni ha subito ricoveri o interventi chirurgici e/o è attualmente in attesa di ricovero (salvo i seguenti casi: appendicite, ernie addominali/inguinali, adenoidi, tonsille, deviazioni del setto nasale, meniscectomia o rottura legamenti del ginocchio, parto senza complicanze, estrazione dentale, chirurgia estetica)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
4. Soffre di malattie per cui è necessaria una terapia medica (farmacologica e non) per un periodo continuativo di oltre 21 giorni (ad eccezione di anti-concezionali, anti-istaminici, farmaci per la tiroide, farmaci per la ipercolesterolemia, farmaci per la pressione purché i valori della pressione siano mantenuti nella norma dalla terapia)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
5. Soffre e/o ha sofferto di una delle seguenti patologie: tumore, epatite, cardiopatie ischemiche, ictus, diabete, infezioni da HIV?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
6. Percepisce un assegno o una pensione per invalidità o inabilità al lavoro?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Data	Firma

QUESTIONARIO ANAMNESTICO

Ai fini della validità del presente Programma Assicurativo, l'Assicurato dichiara che:	
1. Ha un'altezza (cm) pari a _____ ed un peso (kg) pari a _____	Altezza (cm) – Peso (kg) = _____
2. È dimagrito involontariamente negli ultimi 12 mesi?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
3. Ha mai ricevuto una diagnosi, o si è mai sottoposto a ricoveri, cure o esami, per una o più delle seguenti malattie negli ultimi 10 anni:	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
a. infarto, angina pectoris, valvulopatie, ipertensione non controllata dalla terapia o altre malattie del cuore o del sistema circolatorio?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
b. ictus, attacco ischemico transitorio (TIA), aneurismi, emorragie cerebrali o altre malattie dell'apparato cerebrovascolare?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
c. diabete, ipercolesterolemia non trattata, alterazioni tiroidee non controllate o altre malattie del sistema endocrino-metabolico?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
d. epatite, pancreatite, colite ulcerosa, morbo di Crohn, cirrosi epatica o altre malattie dell'apparato digerente?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
e. artrite reumatoide, lupus eritematoso o altre malattie sistemiche o immunologiche?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
f. anemie, emorragie o altre malattie del sangue?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
g. sclerosi multipla, paralisi, epilessia, nevrosi o altre malattie neurologiche o del sistema nervoso?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
h. ematuria (presenza di sangue nelle urine), proteinuria (proteine nelle urine), papillomi vescicali, prostatiti o altre malattie dell'apparato genitourinario?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
i. bronchiti croniche ricorrenti, enfisema o altre malattie croniche dell'apparato respiratorio?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
j. sieropositività all'HIV, AIDS o malattie HIV-correlate?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
k. malattie dell'apparato muscoloscheletrico?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
4. Ha mai ricevuto una diagnosi o si è mai sottoposto a ricoveri, interventi, cure o esami per cancro, qualsiasi tipo di tumore anche benigno, leucemia, polipi o diverticoli intestinali, malattie linfonodali o ghiandolari, linfomi, malattia di Hodgkin, ecc.?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

5. Attualmente è in attesa di effettuare o di ricevere esiti relativi a esami diagnostici o visite specialistiche oppure è in attesa di ricovero?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
6. Si è sottoposto negli ultimi 12 mesi a indagini diagnostiche particolari (ad es. risonanza magnetica, ecografie, TAC, scintigrafia, radiografie, ECG al cicloergometro, biopsie, mammografia) che abbiano dato esito fuori dalla norma?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
7. È titolare di una pensione di invalidità o inabilità oppure ha fatto domanda per ottenerla?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
8. Soffre di malattie per cui è necessaria una terapia medica (farmacologica e non) per un periodo continuativo di oltre 21 giorni (ad eccezione di anti-concezionali, anti-istaminici, farmaci per la tiroide, farmaci per la ipercolesterolemia, farmaci per la pressione purché i valori della pressione siano mantenuti nella norma dalla terapia)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
9. Pratica una o più delle seguenti attività sportive: alpinismo (oltre III grado e/o su ghiaccio o con accesso a ghiacciai), speleologia, automobilismo, motociclismo, motonautica, sport aerei, immersioni subacquee, salti dal trampolino su sci o idrosci? Se sì, specificare _____	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
10. Fa uso o ha mai fatto uso di sostanze stupefacenti?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Fornire dettagli per ciascuna delle domande a cui ha risposto "Sì":	
Data	Firma

MetLife Europe d.a.c.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Il Rappresentante Legale



ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I – Informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore

MetLife Europe d.a.c. è un'impresa di assicurazione di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland e ammessa a operare in Italia in regime di stabilimento, iscritta nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS in data 10.10.2012, n. I.00110, con sede legale in Irlanda, 20 On Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2 e sede secondaria in Italia, via Andrea Vesalio n. 6, 00161, Roma, Italia, tel. 06.492161, mail: servizi.polizze@metlife.it, PEC: mel-italia@legalmail.it, sito internet: <https://www.metlife.it/>

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'impresa

L'Impresa non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

Sezione III – Informazioni relative alla remunerazione

Nella distribuzione del contratto di assicurazione non sono coinvolti direttamente i dipendenti dell'impresa. Qualora la vendita sia effettuata mediante tecniche di comunicazione a distanza tramite call center, la natura del compenso riconosciuto a quest'ultimo sarà un beneficio economico ricevuto in virtù dell'attività effettuata di vendita a distanza.

Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa di cui sono offerti i prodotti: MetLife – Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Reclami, Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, e-mail reclami@metlife.it. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di sua ricezione, il Contraente può rivolgersi all'IVASS, via del Quirinale n. 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere al seguente sistema alternativo per la risoluzione delle controversie:

procedimento di mediazione innanzi ad un organismo ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto decreto.